

# TURUNCU

## Gündem

STILL ARSER KURUMSAL BÜLTENİ / SAYI 1

2.

### 'BAYİLERİMİZ SAHADAKİ EN BÜYÜK GÜCÜMÜZ'

STILL ARSER Genel Müdürü Mustafa Çiper'in kaleminden

7.

### İNTRALOJİSTİKTE OTOMASYON DEVRİ

Verimi ve üretkenliği artıran, hatasız ve güvenli bir çalışma ortamı sunan otomasyon çözümleri

12.

### 'İŞ BİRLİĞİMİZ MÜŞTERİ PORTFÖYÜMÜZÜ DEĞİŞTİRDİ'

STILL ARSER bayilerinden LİFTMAK Forklift ve İstif Makinaları'nın Genel Müdürü Cihan Ünlü ile özel röportaj





**STILL**  
**ARSER**

# içindekiler

## Sektörden Haberler

iGo sistemleri ve otomasyon sistemleri ile intralojistiğin geleceği

## Etkinlik

19-21 Mart LogiMAT Fuarı'ndaydık

## Genel Müdürümüzden

STILL ARSER Genel Müdürü Mustafa Çiper'den Turuncu Gündem'in ilk sayısının ön sözü

## Basında STILL ARSER

STILL filo şarjını daha ekonomik ve verimli hale getiriyor

## Editörden

STILL ARSER kurumsal bülteni Turuncu Gündem yayın hayatına başlıyor

## Röportaj

CIHAN ÜNLÜ  
Liftmak Forklift ve İstif Makinaları Genel Müdürü

## Bizden Haberler

Güçlü iş birliklerimiz, etkili projelerimiz ve yeni gelişmeler

## STILL ARSER Ailemiz

STILL ARSER ailemize yeni katılan miniklerle tanışın



## Mustafa Çiper

STILL ARSER GENEL MÜDÜRÜ

**U**zun bir süredir planladığımız STILL ARSER Turuncu Gündem'in hayatına başladığı bu ilk sayısının ön sözünü yazmaktan büyük bir mutluluk duyuyorum. Şirketteki Genel Müdürlük görevimden ayrılacağım zamana denk gelmesi de benim için tatlı bir sürpriz oldu.

İnsanoğlu sosyal bir varlık ve diğer insanlar ile iletişim halinde olduğu sürece ve bilgileri karşılıklı paylaşabildiği ölçüde fikren zenginleşebiliyor, hayatına anlam katıyor. Turuncu Gündem'in, şirketlerimiz ve çalışanlarımız ile ilgili haberlerin, başarı hikayelerinin ve güncel gelişmelerin paylaşıldığı bir platform ihtiyacına en güzel şekilde cevap vereceğine inanıyorum.

İşçi sağlığı ve güvenliği konusunun her zaman gündemin ilk sırasına konulması gerektiğine inanıyorum. Her sayımızda bu konu ile ilgili paylaşımların yanı sıra pazar ile ilgili gelişmeler, organizasyonel yatırım ve gelişmeler, globalden ve Türkiye'den başarı hikayeleri, zaman zaman müşterilerimizden, şirket ortaklarından ve bayilerimizden

haberler gibi konular diğer içerik başlıkları olacaktır.

Turuncu Gündem'in hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. Her yeni sayısında gelişerek ve güzelleşerek yayın hayatını sürdüreceğine eminim. Hepimize hayırlı olsun.

Bu vesile ile geçmişten ziyade geleceğe bir nebze ışık tutmak isterim.

Birincisi, şirket olarak çok sağlıklı bir durumdayız. Gerek insan kaynakları ve organizasyon, gerekse finansallarımız ve şirket varlıklarımız olarak güçlü bir seviyedeyiz.

İkincisi, şirket ortaklarımızın güvenine ve güçlü desteğine sahibiz.

Üçüncüsü, müşterilerimizin bize güveni her alanda yüksek seviyede ve piyasadaki saygınlığımız üst seviyelerde. Dördüncüsü, ülkemizdeki pazar dinamikleri ve büyüme trendleri ile genel ekonomi ve ticaret dünyasındaki transformasyon lehimize işliyor.

Beşincisi, güçlü ve işine dört elle sarılan bayilerimiz bizim sahadaki en büyük gücümüz.

Tüm bu şartlar ile önümüzde büyük bir fırsat bizi bekliyor. Eminim ki güçlü organizasyon yapımız ile bu fırsatı en iyi şekilde değerlendireceğiz ve 2028 şirket strateji belgemizde hedeflediğimiz gibi iş hacmimizi ikiye katlayacağız. Bu konuda yönetim ekibimize canı gönülden inanıyorum. İntralojistik çözümler dendiğinde müşterilerin aklına her zaman ilk STILL ARSER gelecek.

Türkiye'nin kendi ekonomik krizleri, Covid-19 salgını ve en son Rusya-Ukrayna savaşı kaynaklı tedarik zinciri krizi derken fırtınalı geçen altı yıllık bir dönemde şirketin yönetimini yükledim. Bu dönemi, yönetim ekibim ve tüm çalışanlarımız ile fırsata çevirmeyi bildik ve sürdürülebilir bir büyüme trendi yakaladık.

Bugün, ekip halinde görevimizi yerine getirmenin verdiği rahatlık ile yönetim bayrağını devretmenin büyük mutluluğunu yaşıyorum. Yeni Genel Müdürlüğümüz Turgut Kırış'a ve yönetim ekibine başarılar diliyorum. Bayrağı en iyi şekilde taşıyacaklarına yürekten inanıyorum. Bu organizasyon hem kendi büyüyen şirketimize hem de KION'a nice başarılı genç yöneticiler çıkartacaktır. Sürdürülebilir iş modelimizin temel taşı bu olacaktır. Tüm yönetici arkadaşlarımin bu konuda liderlik etmeye devam etmesi, en büyük dileğimdir.

STILL ARSER Turuncu Gündem'in her sayısını heyecanla bekleyeceğim. Bu platformdan haberleri, başarıları ve gelişmeleri gururla okuyor olacağım.

Turuncu Gündem'in yayın hayatının başarılı geçmesini diliyor, tüm STILL ARSER ailesine sevgilerimi sunuyorum.

# editörlerden

## Bütünleşmişlik, iş birliği, cesaret ve mükemmellik...

Organizasyonumuzun her hücresinde bu değerlerimizin izi, yansıması var. Yalnızca müşterilerimiz ya da kullanıcılar için değil tüm paydaşlarımızın en yüksek memnuniyetini hedefleyen **mükemmele** ulaşma çabamızla, **cesaretimizle** gerçekleştirdiğimiz inovasyonlarımızla, tüm ailemizle **iş birliği** içinde ve en önemlisi dürüst iletişim yoluyla yerine getirdiğimiz her taahhüdümüzle **bütünleşerek** büyüyoruz.

STILL ARSER olarak kurum değerlerimizin ışığında attığımız her adımı tüm paydaşlarımızla, ailemizle paylaşmanın heyecanını her zaman duyuyoruz. Ancak özellikle şu an okuyor olduğunuz bu kurumsal bültenin ortaya çıkışında heyecanımız yola, bütünleşme ilkemiz de yoldaki ışığa dönüştü ve **Turuncu Gündem** adında harika bir platformumuz oldu. Turuncu renk ailemiz için hep ortak bir simge oldu. STILL'in sunduğu verimi ve güvenliği simgeleyen, STILL ARSER markamızın öncülüğünde intralojistik sektörümüzün de rengi haline gelen **'TURUNCU'**yu yine değerlerimizin ifadesi olarak bültenimizin adında da yaşatmayı seçtik. Turuncu Gündem böyle ortaya çıktı.

Intralojistik alanındaki yeniliklerin, STILL ürün gamında ortaya çıkan inovasyonların, iş süreçlerimize etkilerinin, kıymetli bayilerimiz ve organizasyonlarımızın, STILL ARSER gündemindeki gelişmelerin ve ailemizdeki sosyal paylaşımların platformu olarak Turuncu Gündem, dönem dönem size masanızda, bilgisayarlarınızda ya da mobil cihazlarınızda eşlik edecek. Bütünleşmişliğimizin altını çizecek, turuncunun enerjisiyle bizleri birbirimize bağlayacak, STILL ARSER ailesinden olduğumuzu hatırlatacak.

Yüksek niyetlerle ortaya konan, keyifle hazırlanan bültenimiz her sayısında taşıdığı amaçları dolduran yeniliklerle gelişecek, sizlerle anlamını bulacak.

Değerli STILL ARSER ailemiz, Turuncu Gündem'in ilk sayısı sizlerle...

İyi Okumalar!

## TURUNCU GÜNDEM Künye

STILL ARSER'in kurumsal iç iletişim dergisidir, parayla satılamaz.

**STILL ARSER, bir KION Group ve ARKAS Holding iştirakidir.**

### İmtiyaz Sahibi:

STILL ARSER İş Makinaları

Servis ve Tic. A.Ş. adına

Turgut KIRIŞ

### Sorumlu Yazı İşler Müdürü:

Letibe Yeşim ULUÇ

### Yayın Kurulu:

Turgut KIRIŞ

Feridun ÇOĞALAN

Gamze SARI

Letibe Yeşim ULUÇ

### Katkıda Bulunanlar:

Gökçe Simnur ÜRKMEZ

### Yönetim Adresi:

Osmangazi Mahallesi, Yıldızhan

Caddesi No:5

34885 Sancaktepe / İstanbul

**Web:** www.still-arser.com.tr

**E-posta:** info@still-arser.com.tr

**Yayın Türü:** Yaygın Süreli Yayın

**Yayın Sıklığı:** 3 Ay

### Yapım: Etriye B2B İletişim Ajansı

Pendik / İstanbul

**Web:** www.etriyeiletisim.com

**E-posta:** content@etriyeiletisim.com

### Yayın Koordinatörü:

Oya EŞENLİ GAZİOĞLU

**Baskı Tarihi:** Nisan 2024

*\*Tüm yayın hakları STILL ARSER'e aittir, yazılar iktibas edilemez. Röportajlardaki ve makalelerdeki ifadelerin ve görüşlerin sorumluluğu beyanati veren kişilere aittir.*



# 1

## YouTube Kanalımız Yayında

Size heyecan verici bir haberimiz var. Artık şirketimizin YouTube kanalında STILL ARSER ürünlerimizle ilgili eğitim ve bakım videoları gibi birçok içerik bulabileceksiniz. YouTube kanalımızda, ürünlerimizi daha yakından tanıyacak, doğru kullanımları hakkında bilgi sahibi olacak ve müşteri deneyimlerinin paylaşıldığı videoları izleyebileceksiniz. Kanalımıza abone olarak yeni videolarımızdan anında haberdar olabilir, ürünlerimizle ilgili güncel bilgilere kolayca ulaşabilirsiniz.

# 2

## Yeniden İş Birliği

8 yıllık bir aradan sonra perakende sektöründe lider markalardan biri ile yeniden iş birliğine başlamaktan büyük heyecan duyuyoruz! Bu anlamlı dönüm noktası, ortak geçmişimizin ve sağlam temellerimizin üzerine inşa edilecek yeni bir başarı hikayesinin başlangıcıdır.

# 3

## İK Kariyer Eğitimleri

İnsan Kaynakları ekibi yıllık eğitim planını dolu dolu hayata geçirmeye başladı. Hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışma arkadaşlarımızın teknik ve davranışsal yetkinliklerini geliştirmek, kariyer planlamalarına katkıda bulunmak ve gelişimlerini desteklemek adına hazırlanmış oldukları programın ilk eğitimleri Mart ayında başladı. Programda her çeyrek için farklı eğitimler planlanıyor.

# 4

## Teknisyen Gelişim Projesi

Teknisyen arkadaşların kendilerini geliştirmeye fırsat veren "Teknisyen Gelişim Projesi" hayata geçirildi. Şubat 2023'te başlatılan STILL ARSER Teknisyen Gelişim Projesi'nin lansmanı, bölgelerimize gerçekleştirilen ziyaretlerle Aralık ayında tamamlandı. Teknisyen çalışanlarımızın memnuniyetinin ve performans verimliliğinin artırılması, kariyer fırsatları yaratılması ve gelişimlerinin sistemli bir şekilde takibinin sağlanması için oluşturulan projeye bağlı ilk eğitimler Mart ayında başladı. İletişim, müşteri odaklılık, zaman ve duygu yönetimi gibi birçok farklı içerikle hazırlanan eğitimler, online veya yüz yüze her çeyrekte tekrarlanacak.

# 5

## Yaya Duyarlı Kamera Projemiz Ödüllere Layık Görüldü

Türk Traktör yaya duyarlı kamera projemiz, MESS İş Güvenliğinin Yıldızları yarışmasında tüm Türkiye'yi kapsayan Metal İş Sendikası çalışanları arasında yapılan online oylama ile birincilik kazanırken, Ford ile birlikte geliştirdiğimiz yaya duyarlı kamera ortak projesi de Ford EMA bölgesinde sadece kendi fabrikaları arasında yapılan proje yarışmasında birincilik ödülüne layık görüldü. STILL ARSER olarak çözüm ortağı olduğumuz bu projelerin demo kurulumlarını da sağladık. Kıymetli çalışmalarını için Metin Yuva ve Enver Kaya'ya teşekkür ederiz.



## İntralojistikte Otonom Araçlarla Yüksek Verim

I

### iGo Sistemleri

iGo sistemleri, depoda sürücü olmadan nakliye görevlerini gerçekleştirmek için bir veya daha fazla farklı endüstriyel aracın otomatik etkileşimini sağlar. Yüksek derecede özelleştirilmiş otomasyon çözümü sunan bu sistem, kapsamlı lojistik süreçlerin otomatik hale getirilmesinde nasıl bir kullanım gerektiğini gösterir. STILL iGo sistemlerinin esnek ve modüler yazılımı sayesinde müşteriler, istedikleri otomasyon seviyesine ve gelecekte süreçlerin ne kadar entegre edileceğine uzun vadeli olarak bağlı kalmak zorunda değiller.





## 2

### Otomasyon Sistemleri

STILL ARSER olarak, günümüzde lojistik ve üretim sektörlerinde büyük bir önem taşıyan otomasyon alanındaki gelişmeleri yakından takip ediyor ve müşterilerimize en son teknolojiyi sunmak için çalışıyoruz.

Üretim ve lojistik gibi sektörlerde insan müdahalesi olmadan görevlerin otomatik olarak gerçekleştirilmesi anlamına gelen otomasyon sistemi, forkliftlerin otomatik olarak paletleri taşıması, siparişleri toplaması ve raflarına yerleştirmesi gibi işlemleri gerçekleştirilmede büyük önem taşıyor. Teslimat gecikmelerini önlemek, depo kapasitesini optimize etmek, depo çalışanlarının iş yükünü hafifletmek, verimliliği ve üretkenliği artırmak ve hatasız, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak için otomasyon sistemine ihtiyaç duyuyoruz.

STILL ARSER olarak, otomasyon seviyesine göre üç farklı çözüm sunuyoruz:

#### 1. Destekli Sürüş:

- Sürücüye yardımcı olan çeşitli akıllı fonksiyonlar
- Uyarı mesajları ve duruma bağlı hız ayarlamaları
- Daha güvenli ve yorulmadan çalışma imkânı

#### 2. Yarı Otomatik Sürüş:

- Araçların sensörler ve yazılım ile depoda kısmi bağımsızlıkla gezinmesi
- Sipariş toplayıcıların operatörlerini takip etmesi
- Dar koridor araçlarının yarı otomatik olarak palet konumuna hareket etmesi
- Depo operasyonlarının daha hızlı ve verimli hale gelmesi

#### 3. Tam Otomatik Sürüş:

- Kendinden tahrikli endüstriyel araçlar
- Farklı süreç gereksinimleri için ölçeklendirilebilir
- Kapsamlı otomatikleştirilmiş lojistik süreci
- Maksimum verimlilik ve minimum hata riski

Otomasyon, STILL ARSER'in geleceği için önemli bir yatırımdır. Bu alandaki yatırımlarımızı sürdürerek müşterilerimize en iyi çözümleri sunmaya devam edeceğiz.

# Akıllı İntralojistik Alanında Öncü. Çözüm Sağlayıcı.



**STILL**  
**ARSER**

19-21 Mart arasında Almanya'nın Stuttgart şehrinde düzenlenen **LogiMAT** fuarında STILL GmBH 610 m<sup>2</sup>lik alanıyla yerini aldı. Son teknolojik gelişmelerin sergilendiği fuara STILL ARSER ekibinin Eğitim ve Otomasyon bölümlerinden de katılım sağlandı. 3 boyutlu görsellerin olduğu stant büyük ilgi gördü.



STILL ARSER İnsan Kaynakları ekibi olarak, 1 Mart 2024 tarihinde Marmara Üniversitesi Almanca İşletme ve İşletme Enformatiği Kulübü'nün düzenlediği **"Kariyer Zirvesi"** etkinliğinde yerimizi aldık. Etkinlikte tüm öğrenci ve yeni mezun arkadaşlarımızla hem yüz yüze tanışma fırsatı hem de iş ve staj imkânları hakkında kendilerini bilgilendirme imkanı bulduk. Tüm katılımcılara ve organizasyonda emeği geçmiş olan tüm paydaşlara bu güzel deneyim için teşekkür ederiz.



16. 01. 2024

## **STILL, Filo Şarjını Daha Ekonomik ve Verimli Hale Getiriyor**

STILL, "Akıllı Şarj" yönetim sistemi ile lityum iyon pillerin gerçek potansiyelinin ortaya çıkmasını sağlayarak enerji maliyetlerinde yılda yaklaşık 10.000 Euro tasarruf yapmayı başardı.

13. 02. 2024

## **STILL, EcoVadis Ödülü'nü Bir Kez Daha Aldı**

Türkiye'de STILL ARSER olarak faaliyetlerini yürüttüğümüz Almanya Hamburg merkezli iç lojistik uzmanı STILL GmbH, dünyanın en güvenilir derecelendirme platformu EcoVadis'in verdiği platin sürdürülebilirlik sertifikasını bu yıl da almaya hak kazandı.

07. 07. 2023

## **STILL İçin Bir Gurur Daha**

STILL EXH 14-20 Plus "Depo Ekipmanları ve Transpaletler" kategorisinde 2023 IFOY ödülüne layık görüldü.

28. 03. 2024

## **STILL, Esnek ve Akıllı Yeni Entegre Otomasyon Çözümü "iGo'yu Müşterilerinin Kullanımına Sundu**

Türkiye 'de STILL ARSER olarak faaliyetlerini yürüttüğümüz iç lojistik uzmanı STILL, esnek ve akıllı iGo otomasyon çözümlerinin tüm yelpazesini bu yıl Almanya'nın Stuttgart kentinde 19-21 Mart tarihleri arasında gerçekleşen LogiMAT Fuarı'nda katılımcılarla buluşturdu.

# Müşterilerimize Sadece Satışa Değil, Servise de Odaklı Hizmet Sunuyoruz

**CİHAN ÜNLÜ**

LİFTMAK FORKLİFT VE İSTİF MAKİNALARI GENEL MÜDÜRÜ

**STILL ARSER ile iş birliğimiz, araçlar yoğun çalışma saatlerine uyumlu olduğu için yüksek kalite, performans bekleyen müşterilere ulaşmamıza ve doğru ürünleri sunmamıza imkân verdi ve müşteri portföyümüzü değiştirdi.**

**Liftmak'ı bize biraz tanıtabilir misiniz? Ne tür ürünler ve hizmetler sunuyorsunuz?**

Liftmak, 2011 yılında kuruldu. STILL bayiliği ile, elektrikli forkliftlerin daha hızlı tanınması, dizel forkliftlerden pazar payı almaya, müşteri verimi ile, yakıt ve bakım maliyetlerini düşürmeye odaklandı. STILL ARSER ile 2010'dan sonra Türkiye'deki elektrikli forklift sektörünün gelişiminde önemli rol oynayan firmalar arasında yer aldı. Elektrikli otomobillerden yıllar önce forklift dünyasında başlayan bu dönüşümün içinde yer aldık.

STILL forklift, uzun yıllar sorunsuz olarak kullanılabilecek, sağlam bir ürün. Liftmak olarak, yüksek kaliteli

ve uzun ömürlü STILL forkliftlerinin doğru ürün önerisi ile, hızlı ve etkin servisine odaklanmaktayız. Elektrikli forkliftlerin yaygınlaşmasında önemli bir rol üstlenerek, sektörde gelmekte olan değişimleri yakından takip ederek müşterilerimizin başarısı için yatırımlarımıza devam ediyoruz.

**STILL ARSER ile iş birliğiniz nasıl başladı?**

STILL ARSER ile iş birliğimiz 2010 yılının öncesine dayanıyor. 2010 öncesi dönemde dizel forkliftler daha hâkim durumda olmasına rağmen, elektrikli forklift segmentinde ilk üreticilerden olan STILL ile, bu iş birliğimiz sayesinde tanıştık ve zaman içinde ürün kalitesini gözlemledik.



2011'den beri bu iş birliğimiz ve sektörün geleceğine olan inancımız artarak devam ediyor.

### **Bu iş birliğinin size ve STILL ARSER'E ne gibi faydaları oldu?**

Bu iş birliği, yoğun çalıştığı için yüksek kalite, performans bekleyen müşterilere ulaşmamıza ve doğru ürünleri sunmamıza imkân verdi ve müşteri portföyümüzü değiştirdi. Aynı zamanda bayiler ve ARSER dünyasında önemli bir avantaj sağladı. Servis yapılanmamızı bu doğrultuda uyumlu olarak, donanımlı ve eğitilmiş ekipleri uzun yıllar tutabilmemizi sağlayabildi. Performans, hız ve İSG gibi konularda daha hızlı ve etkin olmamızı sağlayacak, atölye, ekipman ve araçlara yatırım yapmamıza da vesile oldu. Şunu özellikle eklemek isterim, ülkemizde uzun vadeli düşünen ve yatırım geri dönüşünü doğru hesaplayan müşterilerle uzun yıllar çalışmak, bize de aynı iş yapış felsefesini aşılamaştır. Birçok müşterimiz bu bakış açısı ile, ülkemizin üretim ve

ihracatına katkı sağlamakta, bu sayede iş hacimleri doğal olarak büyümektedir. Biz de üretim hatlarının ilk ve son noktası olan depo/lojistik noktalarında hizmet vermekteyiz. Müşterilerimiz ile iş hacmimizi büyütürken, yatırımlarımız devam ediyor ve ülkemiz ekonomisine net bir değer sağlayabildiğimize inanıyoruz.

### **Sektördeki güncel gelişmeler ve trendler hakkında ne düşünüyorsunuz?**

Material handling dediğimiz yük taşıma ve elleçleme süreci, bir yükü bir noktadan bir noktaya üç boyutlu olarak taşımak. Şu anda bu iş tüm dünyada bir makine ve bir operatörle yapılıyor. Ama son dönemde elleçleme sürecindeki gelişmeler ile insansız makine teknolojisi hızla ilerliyor. Yapay zekâ destekli, insansız yüklemeler büyük platformlar tarafından kullanılıyor. Gelecekte, Türkiye'de de bu trend yaygınlaşacak.

“

Liftmak olarak, yüksek kaliteli ve uzun ömürlü STILL forkliftlerinin doğru ürün önerisi ile, hızlı ve etkin servisine odaklanmaktayız.

”



## LİFTMAK BAYİMİZDEN Hakmar'a STILL ile Hız ve Güvenlik



*Yetkiner Türker*

*Hakmar Şirketler Grubu Filo  
Yönetim Merkezi Genel Müdürü*

“  
STILL  
artık Hakmar'ın  
bir parçası  
haline  
geldi.  
”

Belki 3-5 belki 10 yıl içinde insansız makineleri göreceğiz. Dolayısıyla otomasyon ve yazılımın daha fazla önem kazandığını ve buna hazırlanmamız gerektiğini söyleyebilirim.

### **Liftmak'ın en büyük gücü nedir?**

En büyük gücümüz, çalışanlarımız ve STILL ARSER ile iş birliğinde olmamız. Başarılı olduğumuz ve öncelikli konularımız arasında satış ve pazarlama ilk sıralarda, ancak sadece satışla ayakta kalamayız ve müşteriye uzun yıllar memnun edemeyiz. Müşteriyi bu makinelerin yatırımı ile, uzun yıllar verimli ve başarılı kılmamız lazım. Bunun için özellikle servis çalışanlarının önemini vurgulamam gerekir. Makinalar karmaşılaştıkça daha da önemli olacak. Bu değişime hızlı yanıt vermenin tek yolu iyi ve kaliteli servis, eğitilmiş, tecrübeli, sertifikalı çalışanlarımızdır.

### **Gelecekteki planlarınız nelerdir?**

Liftmak'ın gelecekteki planları, müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmaya devam etmek ve müşterilerimizin başarısına ve büyümesine destek vermek. Özellikle lojistik avantajlarımız nedeniyle, metal, otomotiv, kimya, plastik, beyaz eşya yan sanayi vb. birçok üretim üssü istediğimiz hızda olmasa da, Uzak Doğu'dan Türkiye'ye doğru kayıyor. Sektördeki büyümeyi göz önünde bulundurursak forklift ihtiyacının öneminin artacağını öngörebiliriz. Liftmak sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek, öncü olarak, başarılı ve memnun müşterileriyle birlikte sürdürülebilir bir büyümeyi hedefliyoruz.

### **Sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımınız nedir?**

STILL markamız dışında, grup olarak, 2015 yılından beri akıllı redresör ve lityum iyon akülerin servis ve satış distribütörüyüz.

Kurşun asit akü 150 yıllık bir teknoloji, hala kullanılıyor ama belki birkaç yıl sonra önemi ve sektördeki ağırlığı azalacaktır. Bu nedenle müşterilerimize hangi durumda faydalı olacağını, ne zaman hangi koşullarda doğru yatırım yapabileceğini çok iyi planlayabiliyoruz. Lityum iyon teknolojisinin daha çevreci ve enerji verimli olduğunu söyleyebilirim. Sürdürülebilirlik ve enerji verimi açısından lityum iyon akülerin tercihi artacaktır diye düşünüyorum. Ayrıca şirket içerisinde hem kendi araçlarımızın hem de forkliftlerimizin şarj edilebilmesi için enerjisini direkt güneşten alan bir şarj sistemi bulunuyor. Bu konudaki yatırımlarımız önem veriyoruz. Müşterilerimize de hem ekonomik sürdürülebilir hem de çevresel sürdürülebilir ürünler ve trendler hakkında bilgilendirmeler yapıyor ve karbon ayak izini azaltmalarını amaçlıyoruz.

### **Liftmak son yıllarda özellikle hangi ürün ve çözümleriyle perakende sektöründe başarılı oluyor?**

Liftmak, lityum iyon akülerle güçlendirilmiş bir buçuk tonluk akülü transpaletler sunarak depo ve mağazalar arasındaki nakliyatlarında verimliliği artırıp Hakmar gibi müşterilere hız ve güvenlik sağladı. Hem İSG açısından hem çalışan sağlığı açısından önemli bir gelişme oldu. Akülü transpaletler, manuel transpaletlere göre daha ergonomik ve dayanıklı olmalarıyla öne çıkıyor. Hakmar sunduğumuz çözüm yöntemiyle ciddi bir verimlilik ve İSG konularında iyileşme sağladı. Bu süreçte tekrar STILL kullanmaları için farklı segmentlerde ürünlerimizden demo yaptık ve demo sürecinde teknik ve kullanım özellikleri gibi her türlü konuda açıklamalar yaptık. Sonucunda STILL marka ürünlerini seçtiler. Şu anda da yenilikten ve STILL markasından gayet memnunar.



# Sürücüsüz Taşıma Devri. İhtiyaca Özel Otomasyon Çözümleri.



**STILL**  
**ARSER**

**Turuncu Gündem**'in bu bölümünde ailemize katılan yeni miniklerimize hoş geldin demek ve çalışanlarımızın bu mutlu haberlerini tüm STILL ARSER Ailesiyle paylaşmalarına imkân yaratacak bir ortam sağlamak istedik.

İşte bu yıl doğan miniklerimizin ailelerinden duygusal paylaşımlar....

**Numan Can / Aren**

Baba olma duygumu ne kadar, hangi kelimelerle anlatabilirim bilmiyorum ama şunlardan bahsedebilirim: Artık daha güçlüyüm, daha mutluyum, daha sabırlıyım. En önemlisi de şanslıyım, iki kadına birden aşığım artık. Kızım doğduğundan beri inanıyorum ki dünyanın en şanslı adamıyım.

**Hamit Ulusoy / Çınar**

Babalar erkek çocuklarının kahramanı ve kız çocuklarının ilk aşkıdır. Çınar, büyük bir sorumlulukla birlikte bana onsuz olamayacağım eşsiz bir duygu yaşattı.

**Halil Yürük / İnci Ala**

Geleceğe tekrardan umutla bakmamızı sağlayan İncitanem...

**Begüm Özkan Uçarlı / Mavi**

Saatlerin geçmediği ama günlerin hızla akıp gittiği, yorgunluktan ölüp bittiğin ama göz göze geldiğinizde tüm yorgunluğun bittiği, yanındayken bile özlediğin, her uyduğunda fotoğraflarına bakıp özlem giderdiğin, kalp atışını hala içinde hissettiğin tarifsiz bir duygu annelik.

**Abdullah Semizoğlu / Elisa**

İlk babalık duygum değil ama ilk kız babalığı duygum. Kız babası olmak tamamen farklı bir şey, kucağına aldığındaki naifliği, çok güzel bir şey. Anlatılmıyor, olmayanların da bu duyguyu tatması dileğiyle.

**ABDULLAH SEMİZOĞLU**

*Atölye Teknisyeni*

*Elisa*

7.09.2023

**TALHA YILDIRIM**

*Atölye Teknisyeni*

*Osman Eymen*

25.12.2023

**MERVE EMİR DAĞ**

*Muhasebe Uzmanı*

*Bulut*

24.11.2023

**BEGÜM ÖZKAN UÇARLI**

*Ticari Alacaklar Uzmanı*

*Mavi*

15.11.2023

**HALİL YÜRÜK**

*SSH Bölge Müdürü*

*İnci Ala*

28.12.2023

**HAMİT ULUSOY**

*Saha Teknisyeni*

*Çınar*

6.02.2024

**SERKAN GÖK**

*Kıdemli Depo Yönetimi Uzmanı*

*Alya Ela*

22.01.2024

**İBRAHİM MENDEŞ**

*Akü Değişim Personeli*

*Denizhan*

21.09.2023

**RECEP HÜNERLİ**

*Atölye Teknisyeni*

*Aybars*

4.12.2023

**NUMAN CAN**

*Atölye Teknisyeni*

*Aren Can*

26.07.2023

  
**STILL**  
**ARSER**

KURUMSAL BÜLTEN

TURUNCU  
*Gündem*

  
**STILL**  
**ARSER**