

TURUNCU

Gündem

STILL ARSER KURUMSAL BÜLTENİ / SAYI 2

2.

"BÜYÜK BAŞARILAR ELDE EDECEĞİMİZE EMİNİM"

STILL ARSER Genel Müdürü
Turgut Kırış'ın kaleminden

13.

STILL 12. IFOY ÖDÜLÜNÜ EXV iGo İLE KAZANDI

STILL seri ürettiği ilk otomatik
transpaleti EXV iGo ile "Mobil Robot"
kategorisinde IFOY Ödülü kazandı.

14.

12 YILDIR BÖLGEMİZDE STILL ARSER'İ TEMSİL EDİYORUZ

STILL ARSER bayilerinden İstanbul İstif
Genel Müdürü Murat Dillice ile özel röportaj



STILL
ARSER



STILL
ARSER

İçindekiler

11 STILL'den Haberler

STILL 12. IFOY Ödülünü
EXV iGo ile kazandı

13 Bayilerimiz

Tüm Bayilerimizle
İzmir'de buluştuk

2 Genel Müdürümüzden

STILL ARSER Genel Müdürü
Turgut Kırış'tan Turuncu
Gündem okuyucularına

14 Röportaj

MURAT DİLLİCE
İstanbul İstif Genel Müdürü

4 Bizden Haberler

Üst yönetimde görev değişimi

18 İntralojistik Teknolojileri

Li-İyon Bataryalar

8 Etkinlik

KOMATEK 2024'te intralojistiğin
turuncu izi kaldı

20 STILL ARSER Ailemiz

Ailemizin yeni üyeleri var



Turgut Kırış

STILL ARSER GENEL MÜDÜRÜ

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

STILL ARSER ailesinin bir ferdi olarak uzun yıllardır sizlerle çalışmaktan çok büyük keyif aldığımı belirtmek isterim. Beraber elde ettiğimiz başarılar, üstesinden geldiğimiz zorluklar ve biriktirdiğimiz anılar her geçen gün bizleri daha da güçlü bir aile yaparken, böyle güçlü bir ailenin yolculuğuna liderlik etmenin gururu da yanında büyük sorumluluklarıyla birlikte geliyor.

Yeni dönemde bu sorumluluğun getirdiği dikkat, özveri ve özen ile hareket ederek şirketimizin hedefleri ve stratejisi doğrultusunda; gelişmeye, büyümeye ve müşterilerimizin iç lojistik ihtiyaçlarına en doğru ve en hızlı çözümler sunmaya devam edeceğiz. İç lojistik sektöründeki öncü konumumuzun sürdürülmesi ve sağlam temeller üzerinde

köklenmesi için geleceğe ışık tutan yenilikçi yaklaşımlarımızla yol göstermeyi sürdüreceğiz. Özellikle otomasyon ile verimin ivmelenmesi, ikinci elde güvenin temini ve lityum iyon aküler gibi yeşil teknolojilerin yaygınlaştırılması hedefleriyle müşterilerimizin vazgeçilmez iş ortağı olacağız.

Eminim ki; tüm çalışma arkadaşlarım, ailemizin büyük bir parçası olan bayilerimiz, tedarikçilerimiz ve şirket ortaklarımız ile hepimizin sorumluluğu olan müşteri odaklı yaklaşımı geliştirecek ve müşterilerimize değer sağlayan süreç ve sistemleri hayata geçireceğiz. Sürekli öğrenmeye ve gelişmeye verdiğimiz önem, bayilerimizle geliştirdiğimiz ortak dil ve hedefe odaklılık sayesinde birlikte çalışarak, birbirimizi destekleyerek ve güvenerek daha büyük başarılar elde edeceğimize eminim.

Bu yolculuğumuzda hikayemizi kayıt altına alan bir yol arkadaşımız olsun istedik ve Turuncu Gündem'i hayata geçirdik. Bizden haberlere, bayilerimize, başarı hikayelerimize, mutluluklarımıza, sizlerin yaratıcı paylaşımlarınıza; şiirlerinize, denemelerinize ve paylaşmak istediğiniz her güzel kareye yer verdiğimiz, her sayısında birlikte geliştirerek zenginleştireceğimiz kurumsal yayını bizi birbirimize bağlayan da bir platform olma özelliği taşıyor.

Turuncu Gündem, beni çok heyecanlandıran ve hayata geçirdiğimizde hepimizi mutlu eden bir proje oldu. Hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

Tüm çalışma arkadaşlarıma keyifli okumalar diliyorum.

editörlerden

Turuncu Gündem'in ikinci sayısıyla merhaba,

İlk sayımızın yarattığı heyecanı STILL ARSER ailemizle hep birlikte paylaştık. Aldığımız olumlu geri bildirimlerle ekibimizin motivasyonunu daha yükseğe taşıdığınız için bu yeni sayımızda daha gelişmiş bir kurumsal bültenle karşınızdayız.

Şirket kültürü, hedeflerimiz ve geleceğe dair vizyonumuzdan bahsettiğimiz ilk sayımızın ardından sizlerle paylaşmak için heyecanla beklediğimiz ve STILL ARSER ailemiz için önemli olan pek çok gelişme yaşadık.

KOMATEK Fuarı'nda 400 metrekare stant alanımızda hem yenilikçi çözümlerimizi anlaşılır şekilde sergileme hem de ziyaretçilerimizi itinayla ağırlama olanağı bulduk. Bayilerimizin, tedarikçilerimizin, çözümlerimizle tanışmış paydaşlarımızın büyük ilgi gösterdiği fuarda otomasyon sistem grubumuzun intralojistik sektörümüzün geleceğine ışık tutacak yeniliklerini de ziyaretçilerimize canlı olarak deneyimleme, gözlemlene fırsatı sunduk. Şunu söyleyebiliriz ki STILL ARSER olarak 'Intralojistikte Öncü' misyonumuzun gerektirdiği şekilde ve doğal bir sonucu olarak başarılı bir fuarı daha sektördeki öncü konumumuzu pekiştirerek geride bıraktık.

Denizlift, Atakan Makina, Alp İstif gibi bayilerimizin açılışları gerçekleşti. Sürekli büyüyen ve gelişen bayi ağımla, ailemize katılan değerli paydaşlarımızla, ürünlerimizin daha geniş bir kitleye ulaşması için çalışıyoruz. Her sayımızda bayilerimizden birinin değerli görüşlerini ve deneyimlerini aktardığı röportaj bölümümüzde bu sayıda İstanbul İstif Genel Müdürü Murat Dillice konuştuk.

Tüm Türkiye'nin forklift mobil deneyim merkezi olacak Turuncu Yollarda tırımız yenilendi ve harekete hazır! Tırımızın ziyaretçileri için gerçekçi bir sürüş deneyimi sunacak olan simülatörümüzle, forklift alanında sunduğumuz verimli sistem çözümlerinin yanı sıra kullanıcı dostu detayları ve sürüş konforunu da hissettirmeyi hedefliyoruz.

Büyüme ve yenilik yolculuğumuzda hep birlikte ilerlemek STILL ARSER için kurumsal bir hedef. Her üç ayda bir yayımlanacak olan dergimiz, siz ailemizi en güncel gelişmelerden, ürün haberlerinden, başarı hikayelerinden ve sektördeki yeniliklerden haberdar edecek.

Hep beraber büyümeye ve ilerlemeye devam ediyoruz. Dergimiz de parçası olduğunuz bu yolculuğun bir yansımasıdır. Keyifle okumanızı dileriz!

Letibe Yeşim Uluç

Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü

TURUNCU GÜNDEM Künye

STILL ARSER'in kurumsal iç iletişim dergisidir, parayla satılmaz.

STILL ARSER, bir KION Group ve ARKAS Holding iştirakidir.

İmtiyaz Sahibi:

STILL ARSER İş Makinaları
Servis ve Tic. A.Ş. adına
Turgut KIRIŞ

Sorumlu Yazı İşler Müdürü:

Letibe Yeşim ULUÇ

Yayın Kurulu:

Turgut KIRIŞ
Feridun ÇOĞALAN
Gamze SARI
Letibe Yeşim ULUÇ

Katkıda Bulunanlar:

Gökçe Simnur ÜRKMEZ

Yönetim Adresi:

Osmangazi Mahallesi, Yıldızhan
Caddesi No:5
34885 Sancaktepe / İstanbul
Web: www.still-arser.com.tr
E-posta: info@still-arser.com.tr
Yayın Türü: Yaygın Süreli Yayın
Yayın Sıklığı: 3 Ay

Yapım: Etriye B2B İletişim Ajansı

Pendik / İstanbul

Web: www.etriyeiletisim.com

E-posta: content@etriyeiletisim.com

Yayın Koordinatörü:

Oya EŞENLİ GAZİOĞLU

Baskı Tarihi: Ağustos 2024

Baskı: Sağlam Matbaa

Maltepe, 1NA20, Matbaacılar Sitesi

Litros Yolu Sokak, 34010

Zeytinburnu / İstanbul

**Tüm yayın hakları STILL ARSER'e aittir, yazılar iktibas edilemez. Röportajlardaki ve makalelerdeki ifadelerin ve görüşlerin sorumluluğu beyanatı veren kişilere aittir.*



TURUNCU
yollarda



1

Üst Yönetimde Görev Değişimi

2017'den beri STILL ARSER Genel Müdürü olan Mustafa Çiper, bu görevi Turgut Kırış'a devretti.

Çiper 2019'dan bu yana sürdürdüğü Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam edecek. Satış ve Pazarlama Direktörlüğü görevine ise Feridun Çoğalan getirildi.

2

Young Talent Staj Programı

STILL ARSER olarak 2023 yılında başlatmış olduğumuz ve kurumsal kültürümüzün genç yeteneklerle tekrar hayat bulacağı, gençlerin kariyer yolculuklarına pozitif katkı sunacak "Young Talent" staj programımız kapsamında aramıza katılan 3 çalışma arkadaşımızın Haziran ayı itibarıyla bizlerle birlikte çalışmaya devam edeceklerini paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Programın ilk mezunları olan Sipariş Yönetimi Uzman Yardımcısı Uğur Çetinkaya, İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı Aycan Karadağ ve Bilgi Teknolojileri Uzman Yardımcısı Oğuzhan Karakuş'u tebrik ediyoruz.

STILL ARSER Young Talent, intralojistik sektörümüze gençlerin kurumsal kültüre dahil olmasına ve mesleki becerilerini gerçek iş deneyimiyle inşa etmesine olanak sağlayan öncü rolüyle etkinliğini zamanla artırıyor olacak.

3

Geleceğin Liderleri Eğitim Programı

STILL ARSER 2024 yılı eğitim planımız kapsamında Nisan ayında başlattığımız Geleceğin Liderleri eğitim programımızda 2. ve 3. modülünü tamamladık!

Toplam 6 modülden oluşan ve Kasım ayında tamamlanacak olan programda yönetim ekibimiz tarafından programa seçilen çalışma arkadaşlarımıza; sürekli değişen koşullara nasıl en iyi şekilde adapte olunabileceğini aktarmayı, liderlik için gerekli esnekliği ve çevikliği kazandırmayı, yaratıcı düşüncenin önemini vurgulamayı ve çalışma arkadaşlarımızın yönetici düşünce yapısına geçişlerini en iyi şekilde sağlamayı hedefledik. Dale Carnegie iş birliği ile kurguladığımız programın gelecek modüllerini ve katılımcılarımızın hayatlarına etkilerini görmeyi sabırsızlıkla bekliyoruz.

4

Turuncu Yollarda!

STILL ARSER forklift deneyim tırının tüm Türkiye'yi kapsayan yolculuğu başlıyor. Turuncu Yollarda projesi kapsamında, yenilenen deneyim tırımızı Türkiye'nin dört bir yanına götürerek forklift operatörleri ile buluşmayı ve sürüş konforu ve ergonomisini deneyimlemelerini hedefliyoruz.

İçinde İntralojistik Var sloganıyla forklift alanında STILL kalitesi ile buluşmanın mobil merkezi Turuncu Yollarda, forklift simülatörü ile gerçekçi bir sürüş deneyimi sunacak. Kullanıcılarla doğrudan iletişim kurmamıza ve onların ihtiyaçlarını daha iyi anlamamıza fırsat sunan mobil deneyim merkezimizde uzman ekibimizin forklift kullanımı ve bakımı ile ilgili eğitimler de veriyor olacak.



İkinci El Araçları Yenileyerek ve İş Süreçlerini Optimize Ederek Sürdürülebilirliğe Katkı Sağlıyoruz

STILL ARSER Türkiye'de Büyümeye Devam Ediyor mottosuyla, sektördeki yenilikçi çözümlerimiz ile donatılmış Çerkezköy Operasyon Merkezimiz, iç lojistik sektöründe sürdürülebilirliğe ve ekonomik büyümeye katkıda bulunabilmek adına geçtiğimiz Eylül ayında hayata geçirildi.

3000'i açık, 5000'i kapalı toplam 8.000 m2'lik alana sahip Çerkezköy Operasyon Merkezi'mizde, 2. el araç yenileme hizmetleri dahil pek çok operasyonel faaliyetimiz için

STILL ARSER güvencesiyle profesyonel yaklaşım ve kesintisiz hizmet sunuyoruz.

İkinci el araçların yenilenmesi, 1000 araçlık filo servisi hizmeti, müşteri deneyim alanı ile sektörünün en büyük operasyon merkezlerinden olan Çerkezköy Operasyon Merkezimizde ürünlerin kullanım ömrünün uzatılması ve verimli operasyon süreçleri ile karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.





Merkezimizde Neler Yapılıyor?

- İkinci el araçların yenilenmesi: Yılda en az 250 adet ikinci el aracı yenileyerek ekonomiye kazandırıyoruz.
- Sürdürülebilirliğe katkı: İş süreçlerimizi optimize ederek verimliliği artırıyor ve kaynak tasarrufu sağlayarak sürdürülebilirliğe katkıda bulunuyoruz.
- Müşteri ihtiyaçlarına çözüm: Sektördeki yenilikçi çözümlerimizi sunarak müşteri ihtiyaçlarını karşılıyoruz.
- Satış, satış sonrası hizmetler, kiralama ve otomasyon çözümleri: İç lojistik sektöründe geniş bir yelpazede hizmet sunuyoruz.

STILL ARSER olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda bu yatırımla Türkiye pazarında güçlü bir varlık oluşturduğumuz için gururluyuz.



KOMATEK 2024'te İntralojistiğin Turuncu İzi Kaldı

29 Mayıs - 1 Haziran tarihleri arasında İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenen KOMATEK 2024 Fuarı'nda STILL ARSER intralojistikte otomasyon sistem çözümleriyle öne çıktı.

İş ve inşaat makineleri sektörünün buluşma noktası KOMATEK bu yıl da katılımcıların, yurt içi ve yurt dışından ziyaretçilerin yoğun ilgisi ile gerçekleşti. Sektör profesyonellerinin STILL çözümlerini deneyim etme imkânı bulunduğu, en basitten kompleks sistemlere kadar



geniş bir yelpazede sunulan otomasyon çözümlerinin anlatıldığı, otonom araç demolarının izlenebildiği, özellikle ikinci el araçların revizyonu ve Li-ion bataryalar gibi sürdürülebilir ürün, süreç ve segmentlerin sergilendiği 400 metrekare standıyla STILL ARSER, intralojistik sektörünün öncüsü konumunu güçlendirdi.

Ölçeklenebilir, esnek, verimli: STILL entegre otomasyon çözümü iGo'yu sunuyor

STILL otomasyon segmentinin etkileşimli, dikkat çekici deneyim alanında ilgilenen fuar ziyaretçileri, EXV iGo yüksek kaldırma transpaletini örnek olarak kullanarak,

bireysel lojistik süreçlerinin hızlı ve kolay otomasyonuna yönelik yeni STILL tak ve çalıştır çözümünü etkileşimli olarak deneyimleyebildiler. STILL lojistik otomasyon segmentinin, bireysel otomasyon çözümlerinden büyük sistemlere uzanan ölçeklendirilebilir esnek yapısı, otomasyon deneyimi az olan şirketlerin otomasyona akıllı bir geçiş yapmasına olanak tanıyor. Bu yönüyle farklılaşan otomasyon segmentiyle, esnek ve modüler yazılımıyla öne çıkan STILL ARSER müşterilerine uzun vadede arzu edilen otomasyon düzeyine ve süreçlerin gelecekte ne ölçüde entegre edilmesi gerektiğine bağlı kalmak zorunda olmadan sistem çözümü sunabiliyor.

STILL araçlarında kullanılan akülerin tüm yaşam döngüsünün sorumluluğunu üstleniyor

Geri dönüşüm döngüsünü kapattığı lityum iyon akü teknolojisiyle STILL gelecekte ömrü tükenen lityum pillerle başa çıkmanın yolunu gösteriyor. Kanada menşeli Li-Cycle Holding ile iş birliği içinde olan STILL, akülerin geri dönüşüm döngüsünü başarıyla kapatarak lityum iyon teknolojisinin verimliliği, performansı ve sıfır emisyonunun yanı sıra sürdürülebilirliğini ve döngüsellikliğini de sağlıyor. STILL pillerin mümkün olan en uzun kullanım ömrüne sahip olması ve yaşam döngülerinin sonunda ise geri dönüştürülmesiyle intralojistikte hem ekonomik hem ekolojik bir anlayış sunuyor.

Sürdürülebilirliğe bir katkı daha: İkinci el araçlar yenileniyor

İç lojistik sektöründe sürdürülebilirliğe ve ekonomik büyümeye katkıda bulunabilmek adına yaklaşık bir yıl önce hayata geçirilen STILL ARSER Operasyon Merkezi'nde ikinci el araçlar titizlikle yenileniyor, yaşam döngülerine devam etmeleri sağlanıyor. Araçların kullanım ömrünün uzatılması çevreye dost bir süreç olmakla kalmıyor, müşterilerin ekonomik ihtiyaçlarına uygun bir çözüm de oluyor.

İç lojistik sektörünün öncüsü misyonuyla STILL ARSER, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümleriyle KOMATEK 2024'e turuncu bir iz bırakırken intralojistiğin geleceğinde etkin rol aldığı projeleriyle yoluna devam ediyor.

International Intralogistics and Forklift Truck of the Year

**IFOY
winner**



STILL
ARSER

**Yılın Forklifti EXV iGo ile
Otomasyona Kolayca geçin.**

www.still-arser.com.tr

1

STILL Müşteri Günleri 2024: İntralojistiğin Geleceği İçin Bir Araya Geldik

"Making Intralogistics Smart. Together." sloganıyla STILL Arena'nın kapıları 5 ve 6 Haziran'da bir kez daha açıldı ve Avrupa'nın dört bir yanından yüzlerce konuğu ağırladı.

STILL Customer Days 2024, 5 Haziran günü çeşitli Avrupa ülkelerinden gelen müşterilerle başladı. Katılımcılar, intralojistik dünyasındaki heyecan verici gelişmeleri keşfetme ve deneyimleme fırsatı buldu. Biz de STILL ARSER olarak müşterilerimizle birlikte etkinlikte yer aldık. Etkinliğin ikinci gününde ise Almanya'dan müşteriler ve potansiyel müşterilerin katılımı gerçekleşti.

Bu etkinlik, intralojistik sektörünün geleceği hakkında fikir alışverişinde bulunmak, yenilikçi çözümleri keşfetmek ve sektörün önde gelen isimleriyle bir araya gelmek için mükemmel bir platform oldu.

4

STILL Otomasyon Ekibi Ofisimizi Ziyaret Etti

STILL Hamburg Otomasyon Çözümleri ekibi geçtiğimiz aylarda STILL ARSER ofisimize ziyarette bulundu.

STILL lojistik otomasyon segmentinde gerçekleşen inovasyonların teknik detaylarının görüldüğü, sektöre dair öngörülerin paylaşıldığı ziyaret sırasında farklı sektörlerden müşterimizin otomasyon sistemlerine dair incelemelerde bulunuldu ve geri bildirimler alındı. Görüşmeler müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, değişen koşullara ve beklentilere cevap verebilmek ve özel çözümler sunmak açısından oldukça verimli oldu.

2

STILL 12. IFOY Ödülünü EXV iGo ile Kazandı

STILL seri ürettiği ilk otomatik transpaleti EXV iGo ile "Mobil Robot" kategorisinde IFOY Ödülü kazandı. 14 Haziran'da Viyana'da sahiplerini bulan IFOY Ödülleri'nde altı ülkeden 15 intralojistik tedarikçisinden toplam 16 yenilikçi ürün ve çözüm finale kaldığı Mobil Robot kategorisinde STILL ödülü kazandı. STILL'in Endüstriyel ölçekte seri olarak üretilen ilk otomatikleştirilmiş aracı EXV iGo modüler bir konsepte dayanıyor. Hızlı kullanılabilirlik ve maksimum ölçeklenebilirlik fikri temelinde geliştirilen araç endüstriyel üretim ve modüler sistem parametreleri sayesinde EXV iGo hızlı bir şekilde kullanıma hazır hale gelebiliyor, iGo easy ile kolayca devreye alınabiliyor ve tam olarak müşterinin ihtiyaçlarına göre büyüyebiliyor. Bütün bunlara ek olarak servis teknisyenlerinin teşhis ve sorun giderme amacıyla her bir aracın dijital ikizine erişmesine de olanak tanıyor.

3

KION Ailesi için Bir İlk: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz ISO 27001 Sertifikası Aldı

KION Grubu Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz (ISMS) ISO 27001 sertifikası aldı. Bu önemli başarı, bilgilerimizi korumak için sağlam güvenlik kontrolleri ve süreçler geliştirildiği anlamına geliyor.

Bu sertifikasyon bilgi güvenliğini öncelikli bir konu olarak gören KION Grubu'nun konuya olan bağlılığını gösteriyor.



Denizlift Yeni Showroom'unda

STILL ARSER ailesinin bir parçası olan Denizlift'in yeni showroom açılışını tüm Türkiye'den bayilerimiz ve çalışma arkadaşlarımızla bir araya gelerek kutladık.

Denizli'nin ticaret ve sanayide önemli bir yere sahip olması ve Organize Sanayi Bölgeleri ile öne çıkması, bu açılışı bizim için daha anlamlı hale getirdi. Bölgedeki müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için önemli bir adım olan Denizlift'in yeni showroom'u görkemli bir buluşmayla açıldı. Bizimle bu heyecana ortak olan müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, Denizlift'e yeni lokasyonunda başarılar diliyoruz.

Alp İstif Hizmete Başladı!

29 Haziran 2021 tarihinde kurulan Alp İstif, yeni yılda STILL ARSER'in yetkili bayisi olarak kapılarını açtı.

Artık Kayseri, Nevşehir, Niğde, Kırşehir, Yozgat, Sivas ve Tokat'ta müşterilerimize STILL ARSER'in en son teknoloji ürünü istif ekipmanlarını Alp İstif bayimizle de sunuyor olacağız.

90 m²lik modern showroom'da ürünler sergilenecek ve 110 m²lik geniş atölyede ise istif ekipmanlarının bakımı ve onarımı hizmeti verilecek. 300 m²lik açık alan da ekibe rahat ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayacak. Alp İstif'e başarılar diliyoruz, tüm ekibimize ve bayimize tebriklerimizi iletiyoruz.

Atakan Makina Yeni Showroom'unda

2014 yılından bu yana STILL ARSER ailesinde olan Atakan Makina, Eskişehir Organize Sanayi Bölgesi'nde daha geniş bir showroom ile hizmet vermeye başladı. 28 Haziran tarihinde resmi olarak kapılarını açan yeni showroom, müşterilerine geniş bir ürün yelpazesi sunma imkânı sağlıyor.

Atakan Makina'nın yeni showroom'unda yeni ürünler, profesyonel servis, bakım ve onarım hizmetleri sunuluyor. Geniş yedek parça stoku ile müşterilere hızlı ve güvenilir hizmet veriliyor. STILL ARSER ailesi olarak Atakan Makina'ya yeni showroom'unda başarılar diliyoruz.

Bayi Toplantımız Gerçekleşti

Nisan ayında, İzmir Çeşme Onlive Hotel'de tüm bayilerimizin katılımıyla bayi toplantımızı gerçekleştirdik.

Toplantıda, STILL ARSER ekibinden tüm departman yöneticilerimiz değerli sunumlar gerçekleştirdi. Verimli geçen toplantımızda hem sektördeki son gelişmeler ele alındı hem de keyifli anlar yaşandı. Bayileriyle adeta bir aile haline gelen STILL ARSER bu büyük ve keyifli buluşmalar ile bayileriyle doğrudan iletişim kurmayı, onların ihtiyaçlarını ve beklentilerini daha iyi anlamayı ve iş birliğini güçlendirmeyi hedefliyor.

21 Yıllık Sektör Tecrübemizle Başarı Odaklı Çalışıyoruz

MURAT DİLLİCE

İSTANBUL İSTİF GENEL MÜDÜRÜ

‘Ürünlerimizin KION gibi finansal yapısı güçlü ve inovatif bir grup tarafından üretilmesi pazardaki gücümüzü kat kat arttırıyor. Tüm bunların yanında İstanbul İstif Makinaları olarak 21 yıllık sektör tecrübemizle oluşturduğumuz müşteri portföyü ve CRM’e verdiğimiz önemle bu yenilikleri müşterilerimize ulaştırmaya gayret ediyoruz.’

İstanbul İstif'in STILL ARSER ile olan yolculuğunu kısaca özetler misiniz? Ne zamandan beri iş birliği içindesiniz ve bu süreçte nasıl bir gelişim gösterdiniz?

STILL ARSER ile ticari ilişkilerimiz 2010 yılında başladı. Ardından 2012 yılında resmi olarak bayilik statüsü kazandık. Yaklaşık 12 yıldır STILL ARSER'i kendi bölgemizde temsil ediyoruz. 2003 yılında kurulan şirketimiz bölgede şu anda faaliyette olan en eski ve köklü 2. forklift firmasıdır. İstanbul lokasyonlarımızı, 2020 yılında Hadımköy'de bulunan Türkiye'nin ilk forklift showroom'u ve beraberindeki servis merkezimizde birleştirdik. Amacımız STILL'in tüm araçlarını bu showroom'da sergilemek ve müşterilerin beğenisine sunmaktır. "365 gün fuar hizmeti" sloganıyla yola çıktığımız bu hizmetin işimize ve markamıza değer kattığını ve rakiplerimize de örnek teşkil ettiğini düşünüyorum.



“

Yeni logomuzdaki turuncu STILL'i, siyah İSTANBUL İSTİF MAKİNALARI'nı temsil etmekte ve Yin Yang felsefesinde olduğu gibi birlikte bir bütünü oluşturmaktadır.

”

Bayi olarak başarınızın sırrı nedir?

Şirketimizden beklentileri fazlasıyla yerine getirme isteğimizdeki en büyük motivasyonumuz başarı odaklı olmamız ve en büyük farkımız güçlü konsantrasyonumuz. 12 yıllık bayilik sürecimizde başarımızdaki en büyük etken bize duyulan güçlü güven duygusu ve takım arkadaşlarımız.

İç lojistik sektöründeki son trendleri nasıl değerlendiriyorsunuz? İstanbul İstif olarak bu trendlere nasıl uyum sağlıyor ve müşterilerinize hangi çözümleri sunuyorsunuz?

Sektörümüz özellikle pandemi sonrası inanılmaz bir değişim gösterdi. İlk zamanlarda bu hızlı değişim için zorlansak da artık ayak uydurabiliyoruz. Pazardaki değişimler, satış ve tedarik koşullarındaki değişimler teknolojik değişimleri ve yenilikleri tetikledi. Son 15 yılın ilk 10 yılındaki teknolojik yeniliklerle, son 5 yılda özellikle akü ve şarj teknolojilerindeki hızlı değişim

ve yenilikler inanılmaz farklılıklar gösterdi. Bununla beraber Classic Line gibi daha rekabetçi çözümlerin sunulması da son trendlerden. Ürünlerimizin KION gibi finansal yapısı güçlü ve inovatif bir grup tarafından üretilmesi pazardaki gücümüzü kat kat artırıyor. Tüm bunların yanında İstanbul İstif Makinaları olarak 21 yıllık sektör tecrübemizle oluşturduğumuz müşteri portföyü ve CRM'e verdiğimiz önemle bu yenilikleri müşterilerimize ulaştırmaya gayret ediyoruz.

Medya ve pazarlama trendlerini etkin şekilde kullandığınızı görüyoruz. Sizce bu konulardaki yatırımlarınızın iş hacminize faydası oluyor mu?

Pazarlama yönetiminizin promosyon kanadına çok önem veriyoruz. Değişen pazar koşulları, çok sayıda müşteriye daha hızlı ulaşım, jenerasyon değişimleri ve onların beklentileri bu alanı vazgeçilmez kılıyor.

STILL
ARSER

istanbul.
İSTANBUL İSTİF MAKİNALARI



Yaptığımız tüm yüz yüze ve online çalışmaların, satış ve pazarlama aktivitelerimizin istatistiklerini tutmaya ve bunların analizlerini de sürekli yapmaya çalışıyoruz. Kesinlikle iş hacmimize katkısı oluyor. Bu alan ne kadar yatırım yaparsanız ve önem verirsiniz o kadar verim alabileceğiniz bir alan.

Bu alanda web sitelerimiz, optimizasyonları, sosyal medya yönetimimiz, web reklamlarımız ve CRM programımızla aynı zamanda bu işe katkıda bulunan ekibimizle gayret gösteriyoruz.

Marka çalışmalarınız kapsamında yakın zamanda rebranding çalışmalarınız oldu. Yenilenmenin kapsamı hakkında ve yeni logonuz ile ilgili söylemek istedikleriniz nelerdir?

STILL & STILL ARSER & Bayilik Kurumsal Yapılanması çerçevesinde 21. yılımızda logomuzu yeniliyoruz. Eski boğa logomuz da artık grup şirketlerimizi temsil edecek. Yeni logomuzdaki turuncu STILL'i, siyah İSTANBUL İSTİF MAKİNALARI'nı temsil etmekte ve Yin Yang felsefesinde olduğu gibi birlikte bir bütünü oluşturmaktadır. Aynı zamanda eşsiz şehrimiz ve şirket ismimiz İstanbul'un iki yakasına da atıfta bulunmaktadır.

Logomuzun sonundaki turuncu nokta ise STILL'in teknoloji ve yenilikteki öncülüğünü ve son nokta oluşunu ifade etmektedir. Logomuzdaki siyah vurgulu özel font ise 21 yıldır sektörde güven ve istikrara dair vurgumuzu temsil etmektedir. Kurumsal yapılanma çerçevesinde tüm şirket görselimizi, araç ve personel kıyafetlerimizi, basılı ve sanal tüm görsellerimizi de yeniliyoruz.



“

STILL ARSER sektörümüzde bayilik yönetimini en profesyonel şekilde gerçekleştiren firma. Bu anlamda destekleri için şirketimize teşekkür ediyoruz.

”

En çok hangi sektörler ürünlerinize ilgi gösteriyor ve neden?

Bölgemiz açısından değerlendirecek ve sektörel yoğunluk olarak indirgersek metal, tekstil ve lojistik sektörlerini sayabiliriz. Sektörden bağımsız olarak üretim veya depolama yapan veya insan gücünü aşan yükleri kaldırmak zorunda olan tüm lokasyonlarda potansiyel teşkil ediyor.

Satış sonrası hizmetler konusunda kendinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Satış sonrasında temel olarak müşteri memnuniyeti en fazla önem verdiğimiz husus. Satışını yaptığımız ürünlerin planlı bakımlarını sistem dahilinde takip ediyoruz. Satış anından itibaren SSH mühendislerimiz startup işlemlerini yapıyor. Servis ve revizyon işlemleri de atölyelerimizde sistemli olarak yapılıyor. STILL zaten sorunlu ve sık arıza yapan ürünlere sahip değil. Ancak her makinanın ihtiyacı olan bakım ve takipler şirketimizde düzenli olarak takip edilip raporlanıyor. Şirketimiz 2015 yılında STILL'in Türkiye'deki ilk revizyon merkezini açmıştır. Sonrasında revizyon merkezlerinin çoğalması ve STILL ARSER'in revizyon merkezinin açılışı ile misyon devam etti. Bu aşamada şirketimiz ve personellerimiz oldukça deneyim kazandı.

Önümüzdeki dönem için hedefleriniz nelerdir? Hem İstanbul İstif hem de STILL ARSER iş birliği için nasıl bir gelecek öngörüyorsunuz?

Faaliyet alanımızın her noktasında sektörde yapılmayanları gücümüz oranında yapmak ve yeniliklere ayak uydurmak öncelikli hedeflerimiz arasında. Ayrıca bu yıl showroom'a otomasyon, enerji çözümleri, lojistik hizmetler gibi alt alanlar eklemeyi ve Çorlu lokasyonumuzun rehabilitasyonunu gerçekleştirmeyi planlıyoruz. STILL ARSER sektörümüzde bayilik yönetimini en profesyonel şekilde gerçekleştiren firma.

Bu anlamda destekleri için şirketimize teşekkür ediyoruz.

Müşterilerinizin STILL ürünlerini tercih etmelerindeki en önemli etkenler nelerdir?

Ürün, tedarik, fiyat, satış sonrası hizmetler hepsi önemli kriterlerdir. Ancak bana göre en önemlisi satış yetkilisinin müşteriye yaklaşımı ve ne hissettirdiğidir. Gerekli dozadaki ilgi ve güven duygusu tercihlerde ön plandadır.

Unutulmaz bir müşteri deneyimi hikayenizi bizimle paylaşabilir misiniz?

Birçok hikayemiz var ama herkesin ilgisini çekeceği bir örnek olarak Türkiye'nin savunma sanayindeki en büyük ve dünyaca ünlü şirketine yaptığımız 24 adetlik paket satışı söyleyebilirim. Türkiye savunmasına katkıda bulunmak, STILL forkliftlerinin Türk uçakları ve dronaları arasındaki fotoğraflarını görmek bizim için ayrı bir heyecan ve gurur sebebi olmuştur.



STILL Li-iyon:

İç Lojistikte Yeşil Teknoloji!



Elektromobilité alanında öncü bir marka olarak, inovasyonu ve sürdürülebilirliği her zaman ön planda tutuyoruz. Bu doğrultuda, tüm filo araçlarımızda devrim niteliğinde bir teknoloji olan Li-iyon piller kullanıyoruz.

Akıllı enerji yönetimini hedefleyen tüm şirketlerin ilk tercihi olan Lityum akülü forkliftler, çevre dostu yapılarıyla sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyor.

Lityum iyon akülü forkliftler malzeme taşıma ve endüstriyel

depolamada kullanılıyor. Lityum iyon pille çalışan forkliftlerin pek çok avantajı bulunuyor. İçten yanmalı motorlu forkliftlere göre daha sessiz ve temiz bir çalışma ortamı sunarken vardiyalar arasında kolayca şarj edilebilmeleri ve kurşun asit teknolojisine göre %30 daha verimli olmaları operasyonel verimliliğe katkı sağlıyor. Ayrıca bakıma daha az ihtiyaç duyduklarından işletmelerin bakım maliyetlerini düşürürken, kurşun asit akülere göre çok daha uzun ömürlü ve hafif olmalarıyla da avantajlı bir seçenek olarak öne çıkıyor.

Li-iyon piller, müşterilerimiz için büyük avantajlar sağlayacak ve rekabet gücünü artıracaktır. İşte bu teknolojinin sunduğu başlıca faydalar:

Daha Yüksek Verimlilik ve Daha Düşük Maliyetler:

Daha Uzun Ömür: Li-iyon piller, kurşun-asit pillere göre iki kat daha uzun ömürlüdür, bu da daha az pil değiştirme ihtiyacı anlamına gelir. Bu hem maliyetleri azaltır hem de iş süreçlerinde kesintiye önler.

Hızlı Şarj: Li-iyon piller, kısa sürelerde hızlı şarj edilebilir. Bu, araçlarımızın daha uzun süre çalışmasını ve iş akışında kesintiye neden olmadan daha hızlı bir şekilde tekrar kullanıma hazır olmalarını sağlar.

Daha Az Enerji Tüketimi: Li-iyon piller daha verimli çalışır ve daha düşük enerji tüketimiyle daha fazla güç sağlar. Bu, müşterilerimizin enerji maliyetlerini düşürür ve verimliliklerini artırır.

Bakım Gerektirmez: Li-iyon piller, bakım gerektirmeyen yapıları sayesinde işletme maliyetlerini düşürür ve bakım zamanını azaltır.

Güvenlik ve Sürdürülebilirlik:

Güvenli Şarj: Li-iyon piller, güvenli ve kolay şarj edilebilir, bu da çalışma ortamında güvenliğini artırır.

Çevre Dostu: Li-iyon piller, kurşun-asit pillere göre çevre dostudur ve emisyonları azaltır. Bu, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza yardımcı olur.

STILL Li-iyon Teknolojisinin Avantajları:

Farklı Boyutlar: STILL, farklı ihtiyaçlar için çeşitli boyutlarda Li-iyon piller sunar, böylece her türlü işletme ihtiyacını karşılar.

Mükemmel Uyum: Li-iyon piller, araçlarımızla mükemmel bir uyum sağlar, bu da verimliliği ve performansını artırır.

Akıllı Yönetim: Akıllı sistem, pilin aşırı yüklenmesini, aşırı ısınmasını ve derin deşarjı önleyerek pil ömrünü uzatır.

Hızlı Şarj: Li-iyon piller, yüksek şarj akımlarıyla kısa sürede şarj edilebilir.

Geniş Seçenek: STILL, tüm filosunu Li-iyon versiyonlarıyla sunar ve mevcut araçların Li-iyon'a dönüştürülmesini sağlar.

STILL'in Güvencesi:

En Son Teknolojiye Uyum Taahhüdü: STILL, Li-iyon teknolojisine olan güvenini, bu taahhüt ile gösteriyor. Bu taahhüt, yeni teknolojinin getirdiği değişimlere kolayca uyum sağlamamızı ve memnuniyetimizi garanti ediyor.



STILL ARSER AİLEMİZ bölümünde ailemizin yeni üyelerine hoş geldin diyor, çalışanlarımızın mutlu haberlerini paylaşıyoruz. İşte yenidoğan miniklerimizin ailelerinden duygusal paylaşımlar....

ALPEREN ERTAN

Marmara Bölge Satış Müdürü

Ayaz

01.04.2024

İlk defa kendimden hatta her şeyden daha çok sevdiğim ve düşündüğüm bir insan var artık. Hiçbir anını kaçırmak istemiyorum ve kat ettiği her gelişimi hayranlıkla izliyorum. İlerisi için kurduğum her her hayalin başında oğlum geliyor. Bana bakıp güldüğü anki hislerimin tarifini anlatmaya kelimeler yetmez.

İSMAİL GENCER

İntralojistik Sistemler Satış Sorumlusu

Lina

04.06.2024

Lina bebeğimizi ilk gördüğümde içimde çok yoğun bir duygu hissettim, gözümü ondan ayıramadım ve hala da ayıramıyorum. Tatlı bir kız babası oldum. Hayatımın tamamen değiştiği ve sanki sıfırlanmış gibi her şeye daha yeni başladığımız hissine kapılıyorum. Aldığımız en güzel kararlardan biriydi.

BEYTULLAH AMAÇ

Atölye Sorumlusu

Mete Alp

03.05.2024

Candan öteye bir can daha varmış, onun adı da oğulmuş.

ENES EMRULLAH CİNGÖZ

Atölye Teknisyeni

Kaan Eymen

26.03.2024

Sevginin Yolculuğu

Madem ki bu dünya bile yok olacak bir gün,
Sevginin bitmesine insan, neden üzölsün?
Gökyüzünde yıldızlar solacak, zamanla sönüp gidecek,
Ama sevgi, bir kelebeğin kanatları gibi özgürlüğe süzölecek.
Duygular denizin derinliklerinde kaybolabilir,
Ama sevginin izleri kumların üzerine yazılmış birer mektup gibi kalacak.

Geçmişin gölgelerinden sıyrıl, bugünü kucakla, yarına umutla bak.
Çünkü her şeyin bir sonu varsa da,
Zamanın ötesinde bir anlam ara,
Ve var olmanın, yaşamanın derin anlamını bul.
Madem ki bu dünya bile yok olacak bir gün,
Sevginin bitmesine insan, neden üzölsün?

Deniz Güneş

STILL ARSER Finansman Uzman Yardımcısı

**STILL
ARSER**

KURUMSAL BÜLTEN

TURUNCU
Gündem


STILL
ARSER