

TURUNCU

Gündem

STILL ARSER KURUMSAL BÜLTENİ / SAYI 10

8.

STILL ARSER PLANLAMA MÜDÜRÜ FATOŞ KARAÇAYIR İLE ÖZEL RÖPORTAJ

"Bu hikayenin parçası olmaktan gurur duyuyorum."

14.

ADİL İŞ MAKİNELERİ KURUCUSU ADNAN KÜÇÜK İLE ÖZEL RÖPORTAJ

"Amacımız bir defalık satış yapmak değil, uzun yıllar çözüm ortağı olmak..."

18.

BEYAZ EŞYA DEPOLARINDA TEMPO YÜKSELİRKEN

STILL ARSER beyaz eşya depolarında operasyonların akışını dengede tutuyor.





STILL
ARSER

İçindekiler

Özel Röportaj

Fatoş Karaçayır
STILL ARSER Planlama Müdürü

Genel Müdürümüzden

STILL ARSER Genel Müdürü
Turgut Kırış'tan Turuncu
Gündem Okuyucularına

Bayi Röportajı

Adil İş Makineleri Kurucusu
Adnan Küçük ile Özel Röportaj

Bizden Haberler

STILL ARSER'den
Mesleki Eğitime Destek

Özel Haber

Beyaz Eşya Depolarında
Tempo Yükselirken...

Etkinlik

Teknisyen Gelişim Programı
3. Seviye Eğitimleri Başladı

STILL Müşteri Hikayeleri

Geberit: Otomasyonla
Maksimum Üretim Sürekliliği



Turgut Kırış

STILL ARSER GENEL MÜDÜRÜ

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Geçtiğimiz üç ayda, hem mavi yaka çalışma arkadaşlarımızın hem de bayi ağımızın gelişimine katkı sağlayacak önemli organizasyonlarda bir araya geldik. Teknisyen Gelişim Programımız kapsamında teknisyenlerimizin bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ederken, bayi satış ekiplerimizle de satış eğitimlerinin, takım çalışmasının ve deneyim paylaşımının ön planda olduğu verimli bir organizasyon gerçekleştirdik. Bu buluşmaları birbirimizi daha iyi tanıdığımız, deneyimlerimizi paylaştığımız ve ortak hedeflerimizi

güçlendirdiğimiz değerli fırsatlar olarak görüyorum.

Teknisyenlerimiz ve bayi satış ekiplerimiz STILL ARSER'i sahada temsil eden ve fark yaratmamızı sağlayan önemli gücümüzdür. Müşterilerimizin markamızla ilgili ilk izlenimi, bize duyduğu güven ve uzun yıllara dayanan iş birliklerinin temelinde, onların ortaya koyduğu emek, bilgi ve yaklaşım yer alıyor. Bu nedenle onların gelişimine yaptığımız her yatırımın, aynı zamanda müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesine ve şirketimizin geleceğine yapılan bir yatırım olduğuna inanıyorum.

Sürekli gelişim anlayışımız

doğrultusunda, çalışma arkadaşlarımızın ve bayilerimizin bilgi ve yetkinliklerini desteklemeye önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Çünkü biliyoruz ki güçlü ekipler, güçlü iş ortaklıklarını; güçlü iş ortaklıkları ise sürdürülebilir başarıyı beraberinde getirir.

Bu organizasyonların gerçekleşmesinde emeği geçen tüm ekip arkadaşlarıma ve katılım sağlayan ekiplerimize teşekkür ediyorum. Birlikte öğrenmeye, birlikte gelişmeye ve şirketimizi daha ileriye taşımaya aynı kararlılıkla devam edeceğimize yürekten inanıyorum.

**Sevgi ve saygılarımla,
Turgut Kırış**

editörlerden

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Yaz ayları iş hayatının yoğun temposu içinde kısa bir nefes alma ve geriye dönüp bakma fırsatı sunuyor. Birçoğumuz hedeflere, projelere ve günlük iş akışına o kadar odaklanıyoruz ki aslında ne kadar yol kat ettiğimizi fark etmeyi bazen unutabiliyoruz.

Oysa başarı çoğu zaman büyük adımlardan çok; her gün düzenli olarak gösterilen çabanın sonucunda ortaya çıkıyor. Bir müşterinin sorununa hızlıca çözüm bulan bir ekip arkadaşı, işini kolaylaştırmak için deneyimini paylaşan bir çalışan ya da sorumluluğunun ötesine geçerek katkı sağlayan bir ekip... Kurum kültürümüzü asıl güçlü kılan da tam olarak bu yaklaşımlar...

Bugün iş dünyasında teknoloji, süreçler ve beklentiler hızla değişiyor. Ancak değişmeyen bir gerçek var: Kurumların başarısını insanlar belirliyor. Birbirimizi dinlediğimiz, farklı fikirlere alan açtığımız ve ortak amaç etrafında kenetlendiğimiz sürece her zorluğun üstesinden gelebileceğimize inanıyorum.

Bu sayımızda da farklı ekiplerimizin çalışmalarını, başarı hikâyelerini ve kurumumuzdan haberleri sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Umarım her sayfada kendinizden, ekip arkadaşlarınızdan ve birlikte yarattığımız değerden bir parça bulursunuz.

Yazın enerjisini yanınıza alarak hem iş hayatınızda hem de özel yaşamınızda güzel anılar biriktireceğiniz keyifli günler diliyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Letibe Yeşim Uluç

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü

TURUNCU GÜNDEM Künye

STILL ARSER'in kurumsal iç iletişim dergisidir, parayla satılamaz.

STILL ARSER, bir KION Group ve ARKAS Holding iştirakidir.

İmtiyaz Sahibi:

STILL ARSER İş Makinaları
Servis ve Tic. A.Ş. adına
Turgut KIRIŞ

Sorumlu Yazı İşler Müdürü:

Letibe Yeşim ULUÇ

Yayın Kurulu:

Turgut KIRIŞ
Gamze SARI
Letibe Yeşim ULUÇ

Katkıda Bulunanlar:

Gökçe Simnur ÜRKMEZ

Yönetim Adresi:

Büyükbakkalköy, Samandıra Yolu
No:24, 34858 Maltepe/İstanbul

Web: www.still-arser.com.tr

E-posta: info@still-arser.com.tr

Yayın Türü: Yaygın Süreli Yayın

Yayın Sıklığı: 3 Ay

Yapım: Etriye B2B İletişim Ajansı

Pendik / İstanbul

Web: www.etriyeiletisim.com

E-posta: content@etriyeiletisim.com

Yayın Koordinatörü:

Oya EŞENLİ GAZİOĞLU

**Tüm yayın hakları STILL ARSER'e aittir, yazılar iktibas edilemez. Röportajlardaki ve makalelerdeki ifadelerin ve görüşlerin sorumluluğu beyanatı veren kişilere aittir.*



STILL ARSER'den Mesleki Eğitime Destek

STILL ARSER, mesleki yeterliliğin güçlenmesini sektörün geleceği açısından önemli bir sorumluluk alanı olarak görüyor. Bu alandaki sosyal sorumluluk yaklaşımı kapsamında Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne geçtiğimiz günlerde bir araç desteği sağlayan STILL ARSER, gençlerin uygulamalı deneyim kazanmasına ve iç lojistik süreçlerini gerçek ekipman üzerinden tanıyabilmesine katkı sunmayı hedefliyor.

İç lojistik sektöründe mesleki yeterliliğin güçlenmesini ve gençlerin saha deneyimi kazanmasını önemseyen STILL ARSER, Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne bir araç desteğinde bulundu. 27 Nisan'da

gerçekleştirilen teslim ile öğrencilerin iç lojistik süreçlerini gerçek ekipman üzerinden deneyimleyebilecekleri bir eğitim ortamına katkı sağlanması amaçlanıyor.



Genç Yeteneklere ve Mesleki Yeterliliğe Odaklanan Yaklaşım

İç lojistik sektöründe teknolojinin gelişimiyle birlikte teknik bilgi, ekipman hâkimiyeti ve uygulama deneyimi her geçen gün daha önemli hale geliyor. STILL ARSER, genç yeteneklerin gelişimini destekleyen yaklaşımı ve uygulamalı eğitime verdiği önemle uzun yıllardır mesleki gelişim alanına yatırım yapıyor. Şirket, genç profesyonellerin teknik yetkinliklerini geliştirebilecekleri eğitim ve kariyer programlarıyla dikkat çekiyor.

Bu yaklaşım doğrultusunda, gençlerin eğitim süreçlerinde gerçek ekipmanlarla çalışma imkânı bulmasının; mesleki gelişimlerine ve sektörün ihtiyaç duyduğu yetkin insan kaynağının yetişmesine katkı sağladığına inanıyor.

Sektörün Geleceğine Yatırım

Konuya ilişkin değerlendirmede bulunan STILL ARSER yetkilileri, gençlerin teknik eğitim süreçlerinde sahaya yakın deneyim kazanmasının önemine dikkat çekerek, mesleki yeterliliğin güçlenmesinde uygulamalı eğitimin kritik bir rol üstlendiğini ifade etti.

STILL ARSER, iç lojistik sektörünün gelişiminde uygulamalı eğitimin, teknik uzmanlığın ve genç yeteneklerin desteklenmesinin önemli bir rol oynadığına inanarak bu alandaki çalışmalarını sürdürmeyi hedefliyor.

Köklü Bir Teknik Eğitim Geleneği

1959 yılından bu yana teknik eğitim alanında faaliyet gösteren Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, İstanbul'un köklü mesleki eğitim kurumları arasında yer alıyor. Farklı şehirlerden gelen öğrencileri bir araya getiren okul, uygulamalı teknik eğitime verdiği önemle dikkat çekiyor.

Haydarpaşa MTAL'ye hediye edilen STILL aracıyla öğrencilerin operatörlük süreçlerini tanınması, ekipman kullanımına ilişkin uygulamalı deneyim kazanması ve saha operasyonlarını daha yakından gözlemleyebilmesi hedefleniyor. STILL araçlarının sunduğu ergonomi, güvenlik sistemleri ve kullanıcı odaklı yapının da öğrencilerin gerçek saha koşullarına daha yakın bir deneyim edinmesine katkı sağlaması amaçlanıyor.





1 Teknisyen Gelişim Programı Atamaları

Teknisyen Gelişim Programımız kapsamında 2026 ilk yarıyılıda belirlenen hedefleri ve kendilerine atanan teknik ve yetkinlik bazlı eğitimleri başarıyla tamamlayarak kademe geçişi onaylanan teknisyenlerimizin atamalarını gerçekleştirdik. Sürekli öğrenme ve gelişim mottosuyla tüm teknisyen arkadaşlarımızın kariyer ve gelişim yolculuklarına eşlik edebilmekten mutluluk duyuyoruz.

Teknisyen Gelişim Programı 3. Seviye Eğitimleri Başladı

2

2024 yılından bu yana devam eden Teknisyen Gelişim Programı kapsamında sağlanan eğitimlerimize bu yıl 3. seviye eğitimleri ekledik. "Yalın Temeller ve 5S", "Kalite ve Problem Çözme" ve "Akış ve Sürekli İyileştirme" konu başlıklarıyla sağlanan 3 yeni eğitimle, çalışma arkadaşlarımızda yalın düşünceye ilişkin güçlü bir temel oluşturarak operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamayı amaçladık. Eğitimlere katkılarından ötürü katılım sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.



3 Mid-Management Team ile İletişim Çalıştayı

2025 Temmuz ayında kurulmuş olan Mid-Management ekibimizle 14-15 Nisan tarihlerinde büyük bir heyecanla hazırladığımız İletişim Çalıştayı tamamladık. Etkinlikte liderlik, etkili iletişim ve delegasyon becerilerini geliştirmeye yönelik interaktif çalışmalar gerçekleştirirken ekip çalışması ve stratejik düşünmeyi destekleyen uygulamalarla birlikte ekip bağlarımızı güçlendirme fırsatı bulduk. Çalıştaya katılım gösteren ve değerli katkılarıyla etkinliğimizi zenginleştiren tüm yöneticilerimize teşekkür ederiz.

2026 Sınıf Eğitimleri Devam Ediyor

4

2026 Eğitim Planımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz "Problem Çözme ve Karar Verme", "Etkili İnsanların 7 Alışkanlığı", "Sunumda Avantaj-Sunum Hazırlama Teknikleri" ve "Finansal Farkındalık ve Bütçe Yönetimi" eğitimleriyle çalışma arkadaşlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi, iş süreçlerinde daha etkin ve bilinçli kararlar almalarına katkı sağlamayı amaçladık. Eğitimlerimize katılım sağlayan ve öğrenme kültürünün güçlenmesine katkıda bulunan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.



5

Ortak Bir Satış Kültürü, Ortak Bir Başarı

2-3 Temmuz tarihlerinde Kırklareli Longosphere Glamping'de gerçekleştirdiğimiz Satış Eğitimi kapsamında, Türkiye'nin dört bir yanındaki bayi ağımızın satış ekipleriyle bir araya geldik. İki gün boyunca satış yaklaşımımızı, müşteri deneyimini ve sahadaki uygulamaları birlikte değerlendirdik; deneyimlerimizi paylaşarak ortak bakış açımızı güçlendirdik. Program kapsamında Çerkezköy Deneyim Merkezimizi de ziyaret ederek ürünlerimizi ve çözümlerimizi sahada deneyimleme fırsatı bulduk. STILL ARSER'de satış; müşterilerimize sunduğumuz kalite anlayışını, güveni ve kurum kültürünü her temas noktasında aynı şekilde yansıtabilmeyi gerektiriyor. Bu nedenle bayi ağımızın tamamında ortak bir satış kültürünü birlikte geliştirmeyi ve güçlendirmeyi önemsiyoruz. "Push it forward" anlayışıyla birlikte öğrenmeye, birlikte gelişmeye ve kurumumuzu her adımda ileriye taşımaya devam ediyoruz. Katılım sağlayan tüm bayi temsilcilerimize teşekkür ederiz.

İlk Günkü Heyecanla 20 Yıl

FATOŞ KARAÇAYIR
STILL ARSER PLANLAMA MÜDÜRÜ

“20 yıl önce büyük bir heyecanla başladığım bu yolculukta, sadece iş değil; dostluklar, deneyimler ve hayat boyu taşıyacağım birçok değer kazandım. Geriye dönüp baktığımda, bu hikayenin bir parçası olmaktan gurur duyuyorum.”

DEĞİŞEN GÖREVLER, DEĞİŞMEYEN HEYECAN

Şirkete ilk başladığınız günle bugünü karşılaştırdığınızda en büyük değişim sizce ne?

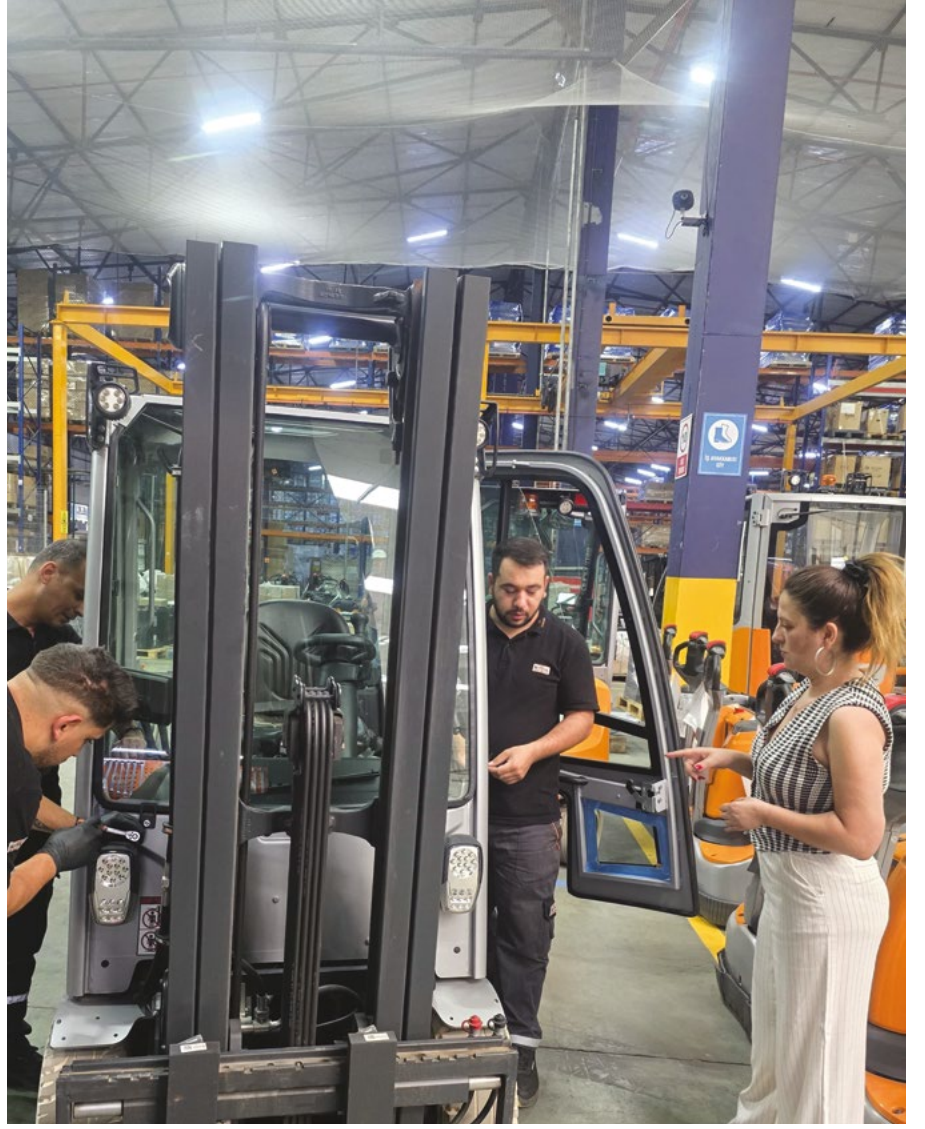
Şirkete 25 yaşında, büyük bir heyecan ve öğrenme isteğiyle adım attım. İlk görevim Yedek Parça Bölge Sorumlusu olarak, DES sanayi sitesinde küçük bir atölyenin üzerinde mütevazî ofisteydi. O günlerde çalışma hayatı bugünkünden oldukça farklıydı. Masaüstü, tüplü bilgisayarlar... Yazışma ve onayların çoğunluğu fax aracılığıyla yürütülüyor ve birçok süreci manuel olarak takip ediyorduk. Teknolojinin bu kadar hızlı gelişeceğini ve iş yapış şekillerimizi bu denli değiştireceğini o günlerde tahmin etmek kolay değildi. Geçen 20 yıl içinde sadece teknoloji değil, şirketimiz de önemli bir dönüşüm yaşadı. Büyüyen organizasyon yapısı, gelişen süreçler ve değişen çalışma modelleriyle birlikte bizlerde kendimizi sürekli geliştirmek durumunda kaldık. Bugün geriye dönüp baktığımda bu değişimin sadece bir tanığı değil, aynı



zamanda aktif bir parçası olduğumu görmek benim için ayrı bir gurur kaynağı. Bu yolculuk boyunca 4 farklı ofis ve taşınma sürecinde görev aldım, birçok değişim ve dönüşüm projesinde yer aldım. Her yeni süreç bana farklı deneyimler kazandı ve değişimin aslında gelişimin en önemli parçası olduğunu öğretti. Bugün Planlama Müdürü olarak geçmişe baktığımda, 25 yaşındaki o heyecanlı genç ile bugünkü deneyimli bakış açım arasında büyük bir gelişim görüyorum. Ancak değişmeyen tek şey; işime duyduğum heyecan, sorumluluk bilincim ve her gün bir önceki günden daha iyisini yapma isteğim oldu. Yıllar çok hızlı geçmiş gibi görünüyor ama geride bıraktığım her yılın bana kattığı bilgi, deneyim ve dostluklar, bu yolculuğu benim için çok kıymetli hale getiriyor.

Öncelikle 20 yıllık bu yolculukta sizi en çok motive eden şey ne oldu?

20 yıl boyunca aynı kurumda çalışabilmek benim için sadece uzun bir çalışma süresi değil; sürekli öğrenmenin, gelişmenin ve değer üretmenin hikayesi oldu. İşe başladığım ilk günden itibaren kendime hep bir hedef koydum. Her gün bir önceki günden daha iyisini yapmak. Bugün geriye dönüp baktığımda, beni bu yolculukta ayakta tutan en önemli motivasyonun öğrenmeye olan isteğim ve yaptığım işe duyduğum aidiyet olduğunu görüyorum. Kariyerimin başında bana yön veren insanların katkısı bu motivasyonun oluşmasında çok büyük rol oynadı. Meslek hayatımın ilk yıllarında, yedek parça deposunda bana işin temelinin büyük bir sabırla öğreten merhum depo sorumlumuz Sayın Mehmet Hancı'nın üzerimde çok büyük emeği vardır. Rulmandan civataya, somundan en küçük parçaya kadar sadece ürünleri değil; iş disiplini, dikkatli olmayı ve detaylara önem vermeyi de ondan öğrendim. Bugün hala o günlerde edindiğim bilgi ve alışkanlıkların



bana rehberlik ettiğini hissediyorum. Kendisini saygı, sevgi ve rahmetle anıyorum. Çalışma hayatım boyunca hiç bir zaman sadece bana verilen görevi tamamlamayı yeterli görmedim. Süreçleri geliştirmeyi sorunlara çözüm üretmeyi ve ekip arkadaşlarımla birlikte daha iyisini başarmayı hedefledim. Beni en çok heyecanlandıran an ise emek verdiğimiz bir planın başarıyla sonuçlandığını görmek. Günlerce, bazen haftalarca üzerinde çalıştığımız bir sürecin sorunsuz ilerlediğini görmek bana tarif etmesi zor bir mutluluk ve büyük bir tatmin duygusu yaşıyor. O anlarda bütün yorgunluğumun yerini gurur alıyor. Sanırım beni 20 yıldır aynı heyecanla ayakta tutan duyguda tam olarak bu.

GÜVEN DUYULAN İNSANLAR GELİŞİR

Bu süreçte sizin için unutulmaz olan bir anınızı bizimle paylaşır mısınız?

20 yılın içinden tek bir anıyı seçmek gerçekten çok zor. Çünkü geriye dönüp baktığımda hafızamda kalan şey tek bir gün değil, yaşadığım yolculuğun tamamı. İlk işe başladığım günkü heyecanımı bugün bile hatırlıyorum. O gün kim bana "burada 20 yıl çalışacaksın" deseydi muhtemelen inanmazdım. Güzel anılar, dönüm noktaları... Ancak bunlardan biri benim için ayrı bir anlam taşıyor. 2017 yılında şirketimize katılan dönemin

Genel Müdürü Sayın Mustafa Çiper'in bende gördüğü potansiyel ve bana duyduğu güven, kariyer yolculuğumda önemli bir kırılma noktası oldu. Bazen bir yöneticinin çalışanına duyduğu güven, sadece yeni bir görev vermekle sınırlı kalmaz; kişinin kendine olan inancını da güçlendirir. Sayın Mustafa Çiper'in bana sunduğu fırsatlar ve desteği sayesinde kendimi daha fazla geliştirme, farklı sorumluluklar üstlenme ve yetkinliklerimi ortaya koyma imkanı buldum. Bugün bulunduğum noktaya gelirken bu güvenin ve desteğin benim için çok kıymetli bir yeri olduğunu içtenlikle söyleyebilirim. Bu süreç bana bir gerçeği de öğretti: İnsanların potansiyeline inanmak ve onlara gelişim fırsatı sunmak, kurumların en büyük gücüdür. Ben de bugün bir yönetici olarak ekip arkadaşlarıma aynı bakış açısıyla yaklaşmaya, onların gelişimine katkı sağlamaya ve potansiyellerini ortaya çıkarmaları için destek olmaya özen gösteriyorum. Çünkü bana yapılan bu yatırımın ne kadar değerli olduğunu bizzat yaşayarak gördüm. Elbette bu vesileyle, bugün birlikte çalıştığımız Genel Müdürümüz Sayın Turgut Kırış'ın liderliğinde de şirketimizin gelişimine katkı sunmaya devam etmekten mutluluk duyuyorum. Her dönemin farklı kazanımları ve farklı başarı hikayeleri olduğuna inanıyor, geleceğe de aynı heyecan ve motivasyonla bakıyorum.

KRİZLER EKİP OLMANIN GERÇEK ANLAMINI ÖĞRETİYOR

Kariyeriniz boyunca karşılaştığınız en büyük zorluk neydi ve bunu nasıl yönettiniz?

Hiç tereddüt etmeden söyleyebilirim ki iş hayatım boyunca yaşadığım en zorlu dönem pandemi süreciydi. Dünyanın adeta durma noktasına



“

Dünya durdu belki ama bizim sorumluluğumuz durmadı. O günler e en büyük gücümüz, birbirimize duyduğumuz güven ve aynı amaç için gösterdiğimiz ortak çabaydı

”

geldiği, herkesin büyük bir belirsizlik yaşadığı o günlerde bizler işimizin ve sorumluluğumuzun başındaydık. O dönem yalnızca operasyonları yönetmiyor aynı zamanda ekip arkadaşlarımızın sağlığını, motivasyonunu ve güvenliğini de düşünüyorduk. Maskelerin ardında geçen uzun çalışma saatleri, dışarıdan

gelen tedarikçiler, nakliyecilerle yürütülen süreçler, kesintisiz devam etmesi gereken operasyonlar ve her gün değişen koşullar. O günlerde plan yapmak kadar, değişen şartlara hızla uyum sağlayabilmek de çok önemliydi. Her gün yeni çözümler üretmek zorunda kalıyorduk. Ancak beni en çok etkileyen şey, ekibimin gösterdiği özveri idi. Hepimizin ortak kaygısı sadece işimizi yapmak değildi, sevdiklerimizi koruyabilmektir. Gün sonunda evine dönerken "acaba aileme risk taşır mıyım?" endişesini yaşayan arkadaşlarımız vardı. Buna rağmen herkes büyük bir sorumluluk bilinciyle görevini yerine getirdi. O fedakarlığı ve dayanışmayı unutmak mümkün değil. Pandemi bana krizlerin sadece doğru planlamayla değil, güçlü bir ekip ruhuyla aşılabileceğini öğretti. O dönemde bir kez daha gördüm ki başarıyı mümkün kılan sadece süreçler değil; birbirine güvenen, omuz omuza çalışan insanlar... İşte bu yüzden pandemi benim için sadece zorlu



çoğu zaman en çok zorlandığımız anlarda başlıyor. Bugün geriye dönüp baktığımda, bana en fazla şey öğreten dönemlerin en rahat olduğum zamanlar değil, beni zorlayan süreçler olduğunu görüyorum. Bir işi sadece yapmak için yapmayın. Neden yapıldığını anlamaya çalışın. Sürecin tamamını gördüğünüzde hem kendinizi geliştirir hem de yaptığınız işe çok daha fazla değer katarsınız. Merak duygunuzu canlı tutun ve her gün kendinize "Bugün ne öğrendim?" diye sorun. Ve belki de en önemlisi...Kendinizi kimseyle kıyaslamayın. Herkesin yolculuğu farklıdır.Başkalarının hızına değil, kendi gelişiminize odaklanın. Çünkü gerçek başarı, dün olduğunuz kişiden daha iyi olabilmektir. Eğer öğrenmeye açık olur, yaptığınız işe gönülden inanır ve vazgeçmeden ilerlerseniz, fırsatlar mutlaka sizi bulacaktır.

Sizi STILL ARSER'de tutan, "iyi ki buradayım" dedirten en önemli faktörler neler?

Bir kurumda 20 yıl kalabilmek, alışkanlıkla açıklanabilecek bir durum değil. Beni burada tutan en önemli neden, her dönemde kendime yeni bir hedef bulabilmiş olmam. Öğrenmeye, üretmeye ve yaptığım işe değer katmaya devam ettiğim sürece, her yeni gün benim için yeni bir motivasyon oldu. Elbette bu yolculuk boyunca zorlu dönemlerde yaşadım ancak hiç bir zaman yaptığım işe olan inancımı kaybetmedim. Çünkü beni en çok mutlu eden şey, emek verdiğim çalışmaların başarıyla sonuçlandığını görmek ve o başarının bir parçası olmak. Bir planın hayata geçtiği, uzun uğraşların karşılığını verdiği o anlar, bana hala ilk günkü heyecanı yaşıyor. Bir diğer önemli konu ise aidiyet duygusu. Aynı hedef için emek verdiğiniz insanlarla yıllar içinde sadece iş arkadaşlığı değil, güçlü bir güven bağı da kuruyorsunuz.

bir dönem değil, aynı zamanda ekip olmanın gerçek anlamını en derinden hissettiğim bir süreç olarak hafızamda yer ediyor.

Şirket kültürünü bir cümleyle tanımlamanız gerekse ne söylerdiniz?

Şirket kültürümüzü tek bir cümleyle tanımlamam gerekirse; güven, dayanışma ve sürekli gelişim üzerine kurulu güçlü bir ekip kültürü derim. 20 yıl boyunca yaşadığım her deneyim bana gösterdi ki başarı sadece bireysel çabayla değil; ortak hedefe inanan, birbirine güvenen ve birlikte gelişen ekiplerle mümkün oluyor. Beni bu kuruma bağlayan en önemli değerlerden biri de tam olarak bu anlayış.

Genç çalışanlara veya şirkete yeni katılanlara ne gibi tavsiyeler verirsiniz?

Herşeyden önce kendilerine inansınlar. Bazen insanlar potansiyellerini

“
İşinizi sadece görev olarak görmeyin. Yaptığınız işe iz bırakmaya çalışın. Günün sonunda sizi farklı kılacak olan, yaptığınız iş değil o işe kattığınız değer olacaktır.”

fark etmek için birilerinin onlara bunu söylemesini bekliyor. Oysa en büyük keşif, insanın kendi gücünü fark etmesiyle başlıyor. Kendinizi sınırlandırmayın; sorumluluk almaktan, fikir üretmekten ve yeni yollar denemekten çekinmeyin. Hata yapmaktan korkmayın. Çünkü gelişim,



20 yıl önce büyük bir heyecanla başladığım bu yolculukta hala aynı heyecanı taşıyorsam, bundan sonraki yıllar için de en büyük motivasyonum yine üretmek, gelişmek ve birlikte başarmak olacak.

2006 yılında büyük bir heyecanla başladığım bu yolculukta, iş hayatının bana kattığı en büyük değer sadece mesleki deneyim olmadı. Birlikte üretmenin, değişime ayak uydurmanın ve güçlü ilişkiler kurmanın önemini bu çatı altında öğrendim. Bugün geriye dönüp baktığımda, 20 yılın nasıl geçtiğini anlamakta zorlanıyorum. Her yıl yeni bir deneyim, yeni bir sorumluluk ve unutulmaz anılarla doluydu. Bu yolculuğun bir parçası olmak benim için her zaman gurur verici oldu.

“

Hayat bazen insana yılları değil, anıları biriktiriyor. Ben bu kurumda sadece 20 yıl çalışmadım; öğrendim, geliştirdim, mücadele ettim, güldüm, zorlandım ve en önemlisi birlikte başarmanın değerini öğrendim. Eğer bugün yeniden 25 yaşında olsaydım ve aynı kapının önünde dursaydım... Yine içeri girerdim

♥♥♥

”

Birlikte aşılan zorluklar, paylaşılan başarılar ve edinilen deneyimler zamanla insanın hayatının önemli bir parçası haline geliyor. Benim için iyi ki buradayım dedirten şey; sadece geçen yıllar değil, bu yılların bana kattıkları. Öğrendiklerim, birlikte ürettiklerimiz ve her yeni günde hala katkı sağlayabileceğime inanıyor olmam. "Sanırım 20 yılın en güzel özeti de bu"

GELECEĞE DE AYNI HEYECANLA

Önümüzdeki yıllar için hem kendiniz hem de şirketiniz adına nasıl bir gelecek hayal ediyorsunuz?

Geleceğe her zaman umutla bakmayı tercih eden biriyim. Çünkü inanıyorum ki gelişim, hiç bir zaman tamamlanan

bir yolculuk değil; sürekli devam eden bir süreç. Kendi adıma en büyük hedefim, öğrenmeye devam etmek, deneyimlerimi ekip arkadaşlarımla paylaşmak ve onların gelişimine katkı sağlayan bir yönetici olabilmek. Eğer yıllar sonra insanlar "Birlikte çalışırken bana bir şeyler kattı" diyorsa, bunun benim için en büyük başarı olacağını düşünüyorum. Şirketimiz adına ise değişime yön veren, yenilikleri takip eden ve sektörde fark yaratan güçlü bir organizasyon olarak büyümeye devam etmesini diliyorum. Bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da başarımızın temelinde insan, ekip ruhu ve ortak hedeflere olan inancımızın olacağına yürekten inanıyorum. Benim için gelecek, sadece yeni hedeflere ulaşmak değil; geride güven, emek ve güzel izler bırakabilmek demek.

1

STILL, Depo Teknolojileri Portföyünü Dört Yeni Modelle Genişletti

STILL, akıllı depo organizasyonunun değişen ihtiyaçlarına yanıt vermek amacıyla depo teknolojileri portföyünü dört yeni modelle genişletti. Yenilenen EXV 14-20 ve EXP 14-20 istifleyiciler ile EXH 14 ve EXH-S 20-25 transpaletler; gelişmiş güvenlik özellikleri, ergonomik kullanım, artırılmış enerji verimliliği ve dijital filo yönetimi entegrasyonu ile dikkat çekiyor. Yeni modeller, farklı operasyonel ihtiyaçlara uygun çözümler sunarken, depolarda alan kullanımını optimize etmeyi, süreçleri hızlandırmayı ve işletmelerin maliyetlerini azaltmayı hedefliyor. Lityum-iyon batarya altyapısıyla desteklenen yeni ürün ailesi, STILL'in akıllı, sürdürülebilir ve müşteri odaklı intralojistik çözümleri geliştirme vizyonunu bir adım daha ileri taşıyor.



2

STILL'e İş Sağlığı ve Güvenliğinde Üst Üste Üçüncü Ödül

STILL, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki kararlı yaklaşımıyla Almanya'da bir kez daha önemli bir başarıya imza attı. Hamburg tesislerinde yürütülen "Anne, Baba Kendinize İyi Bakın" farkındalık kampanyası, Alman Ahşap ve Metal Sanayii İşveren Sorumluluk Sigortası Kurumu (BGHM) tarafından verilen prestijli "Smart Fox" ödülüne layık görüldü. Böylece STILL, çalışan sağlığı ve güvenliği alanındaki uygulamalarıyla bu ödülü üst üste üçüncü kez kazanmış oldu. Çalışanlar ve ailelerini de sürece dahil eden kampanya; kişisel koruyucu donanım farkındalığı, güvenli çalışma kültürü ve ortak sorumluluk bilincini güçlendirmeyi amaçlıyor. Bu ödül, STILL'in iş sağlığı ve güvenliğini yalnızca bir zorunluluk değil, kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsediğini bir kez daha ortaya koyuyor.

Güçlü İş Ortaklığı, Kalıcı Güven

ADNAN KÜÇÜK

ADİL İŞ MAKİNELERİ KURUCU

"Makineyi satarken amacımız bir defalık satış yapmak değil, müşterinin uzun yıllar çözüm ortağı olmak. Bu noktada en büyük avantajımız, STILL ARSER gibi güçlü ve kurumsal bir yapıyla çalışıyor olmamız."



ürünün, aynı kalitede satış ve satış sonrası hizmetle desteklenmesi gerekiyor.

Yerelde yetkinliği, güvenilirliği ve saygınlığıyla öne çıkan bir yapıyla çalışmanın önemine inanıyorduk. Çünkü STILL sektörünün en kaliteli ve en güçlü markalarından biri. Premium bir marka ve müşterisine sunduğu kalite bunun karşılığını veriyor. STILL ARSER ile yollarımız da bu anlayış doğrultusunda kesişti.

Bu ortaklığın sizin açınızdan müşterilere kattığı en önemli değer nedir?

Biz hiçbir zaman işlerimize kısa vadeli bakmadık. Hep uzun soluklu düşündük. Geçmişte sektörde birçok firma belli bir markanın bayiliğini yaptıktan sonra farklı markalara yöneldi. Bunun sonucunda da müşteriler servis ve yedek parça konusunda muhatap bulmakta zorlandı.

Biz ise bölgemizin insanıyız ve burada kalıcıyız. Müşterilerimiz bugün ihtiyaç duyduklarında 7/24 ulaşabilecekleri bir ekibe sahip. Servis, yedek parça ve

KALİTENİN YANINDA GÜÇLÜ BİR İŞ ORTAKLIĞI

STILL ARSER ile uzun yıllardır sürdürdüğünüz bir iş birliğiniz var. Öncelikle bu iş birliği nasıl başladı?

Biz iş makinesi sektöründe faaliyet gösteriyorduk. Bir noktadan sonra kendi alanımızda büyümek istedik ve iş makinesi grubunun yanına istifleme ekipmanlarını da eklemeye karar

verdik. O dönemde Konya'da özellikle elektrikli forklift tarafında ciddi bir ihtiyaç olduğunu gördük. Sonrasında Beyhan Bey'in de desteğiyle 2013 yılında STILL ARSER ile yollarımız kesişti.

Bizim için en önemli unsur kalite. Tercih ettiğimiz forkliftin güçlü ve güvenilir bir marka olması kadar, o markanın arkasında duran güçlü bir distribütörün bulunması da büyük önem taşıyor. Çünkü kaliteli bir

teknik destek anlamında her zaman yanlarında olduğumuzu biliyorlar. Bence müşterilerimiz için en büyük değer de bu güven duygusu. Güçlü bir markanın yerelde güvenilir bir temsilcisiyle çalışıyor olmak, sorunlara hızlı çözüm bulabilmek anlamına geliyor.

UZUN VADELİ BAŞARININ TEMELİ: GÜÇLÜ SERVİS

Bu yeni yatırım kararını alırken sizi en çok ne motive etti?

Bizi motive eden en önemli unsur, makine parkımızın büyümesi ve buna bağlı olarak servis ihtiyacının artması oldu. Daha önce Konya'nın en eski sanayi bölgelerinden biri olan Karatay Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteriyorduk. Ancak zamanla mevcut alanımız bize yetmemeye başladı.

Bugün ise 500 metrekarelik yeni tesisimizde hizmet veriyoruz. Ofislerimiz ve servis alanımızla birlikte çok daha düzenli ve işlevsel bir yapıya kavuştuk. Alanın büyük bölümü servis operasyonlarımız için ayrıldı.

Müşterilerimiz kaliteli bir makineye yatırım yapıyor ve bunun karşılığını yalnızca ürün tarafında değil, servis ve yedek parça hizmetlerinde de almak istiyor. Bu nedenle daha düzenli, daha tertipli; karşılama alanları, servisi ve genel yapısıyla daha iyi bir tesise ihtiyaç duyduk. Aslında bu müşterilerimizden gelen bir talep değildi, müşterilerimize duyduğumuz saygının bir gereği olarak daha büyük ve daha nitelikli bir alana taşınma kararı aldık.

EĞİTİMLE GÜÇLENEN HİZMET ANLAYIŞI

İş makineleri sektöründe eğitim, müşteri memnuniyeti ve iş güvenliği büyük önem taşıyor. Ekibinizin teknik gelişimini nasıl destekliyorsunuz?



“
STILL ARSER'i
bir üniversite gibi
görüyoruz.
”

Bayiliğimiz başladığı günden bu yana STILL ARSER'in düzenlediği tüm eğitimlere ekip arkadaşlarımızı düzenli olarak gönderiyoruz. Servis ekibimiz de satış ekibimiz de bu eğitimlere mutlaka katılıyor.

Biz STILL ARSER'i bu anlamda bir okul gibi görüyoruz. Teknoloji sürekli geliyor, yeni makineler ve yeni modeller geliyor. Bunlarla birlikte servis süreçleri de değişiyor. Dolayısıyla eğitim bu işin olmazsa olmazı.

Bunun yanında sahadaki uygulamalı deneyimin de çok önemli olduğuna inanıyoruz. Servis yoğunluğu arttıkça arkadaşlarımız farklı durumlarla karşılaşılıyor ve pratik anlamda çok hızlı gelişiyorlar. Bu yüzden teorik eğitim ile saha deneyimini birlikte değerlendiriyoruz.

İş güvenliği konusunda da gereken tüm adımları atıyoruz. Birlikte

çalıştığımız uzman firmalar var, düzenli denetimler yapılıyor. Bizim için önce çalışanlarımızın ve müşterilerimizin güvenliği geliyor. İş yerimize giren herkesin güvenliğini sağlamak en büyük önceliklerimizden biri.

Sürdürülebilirlik artık yalnızca çevresel bir konu olarak değerlendirilmiyor. Operasyonel süreçlerin de bu dönüşüme ayak uydurması gerekiyor. Siz bayi olarak bu dönüşümün neresindesiniz? Bu konuda attığınız somut adımlar var mı?

Sürdürülebilirlik bizim için önemli bir konu. Bir satışın başarılı olabilmesi için üç temel unsur var: kaliteli bir ürün, güçlü bir servis altyapısı ve yüksek müşteri memnuniyeti. Bu üçü birbirini tamamlıyor.

Makineyi satarken amacımız bir defalık satış yapmak değil, müşterinin uzun yıllar çözüm ortağı olmak. Çünkü makinenin arkasında yedek parçasından servisine kadar durmanız gerekiyor. Bu noktada en büyük avantajımız, STILL ARSER gibi güçlü ve kurumsal bir yapıyla çalışıyor olmamız. Böyle olunca müşterinin de yerelde güçlü bir muhatabı oluyor.



faaliyet gösteriyoruz. Ama daha büyük fabrikalar ve daha büyük organizasyonlar zamanla otomasyona yönelecek. İş güvenliği ve personel bulmanın giderek zorlaşması da bu dönüşümü hızlandıracak.

Bununla birlikte Anadolu'da müşteri alışkanlıkları hâlâ farklı. Müşterilerimiz makineyi yerinde görmek, dokunmak ve incelemek istiyor. Telefonda ya da internet üzerinden satış elbette oluyor ama Konya, Karaman ve Aksaray bölgesinde müşteri ürünü görmeden karar vermek istemiyor. Makineyi canlı görmek, dokunmak ve ondan sonra karar vermek hâlâ önemli bir satın alma alışkanlığı olarak devam ediyor.

GELİŞİME AYAK UYDURMAK DEĞİL, BİRLİKTE BÜYÜMEK

Bu yatırımın ardından yeni hizmetler ya da farklı yatırımlar planlıyor musunuz?

Sektör olarak STILL ARSER neye hazırsa, biz de ona hazır olacağız. STILL ARSER'in atacağı adımlara bizim de uyum sağlamamız gerekiyor. Bu işin sürdürülebilirliğinin temeli de bu zaten.

Çünkü sektöre yön veren taraf STILL ARSER. Yeni ürünler geliştiriyor. Toplantılarda da görüyoruz; bölgelerin sorunları, müşterilerin ihtiyaçları dikkatle dinleniyor ve buna göre mutlaka aksiyon alınıyor. Dolayısıyla piyasanın genelini, büyük resmi STILL ARSER görüyor. Müşterinin ihtiyaçlarını da daha hızlı analiz edebiliyor.

Biz de bu doğrultuda STILL ARSER'e ayak uydurmak için elimizden gelen her şeyi yapacağız. Eğitimden atölye yatırımlarına kadar gelişim adına atılması gereken her adıma açığız.

Şirketinizde kızınızın da görev alması sizin için ne ifade ediyor? Evlatla çalışmak nasıl bir duygu?

Bundan sonraki süreçte de eğitimlere devam edeceğiz, ekibimizi güçlendireceğiz. Sürdürülebilirliğin temelinde güçlü bir servis organizasyonu ve ulaşılabilir yedek parça bulunuyor. Konya, Karaman ve Aksaray gibi geniş bir bölgede hizmet verdiğimiz için hem servis hem de satış tarafını destekleyerek adım adım büyümeye devam edeceğiz. Bizim anlayışımız kısa vadeli değil, her zaman uzun vadeli değer üretmek üzerine kurulu.

Makine parkımızın arıza oranının düşük olması aslında bizim için bir avantaj. Müşterilerimiz daha az sorun yaşıyor, biz de ekiplerimizi daha planlı şekilde geliştirme fırsatı buluyoruz. Bu da sürdürülebilir hizmet anlayışımızın önemli bir parçası.

KONYA SANAYİSİ DÖNÜŞÜYOR, İHTİYAÇLAR DEĞİŞİYOR

Konya ve çevresindeki sanayi kuruluşlarının iç lojistik ihtiyaçları değişiyor mu? Gelecekte müşteriler en çok hangi çözümlere ihtiyaç duyacak?

Konya sanayisi son yıllarda ciddi bir gelişim gösterdi. Şu anda altıncı organize sanayi bölgesi kuruldu ve bölgede ciddi bir sanayi oluştu.

“ Makineyi satarken amacımız müşterimizin uzun yıllar çözüm ortağı olmak...”

Bununla birlikte iş yapış şekilleri de değişmeye başladı. Yıllar önce ihtiyaç duyulmayan birçok çözüm, bugün üretimin ve lojistiğin önemli bir parçası haline geldi. Özellikle paletli taşımacılığın yaygınlaşmasıyla birlikte forklift ve intralojistik çözümlerine olan ihtiyaç da arttı. Konya ve çevresi de bu dönüşüme yeni yeni alışıyor diyebiliriz.

Önümüzdeki dönemde ise sanayinin otomasyona doğru ilerleyeceğini düşünüyorum. Belki tamamen insansız bir yapı olmayacak ama otomasyon çözümleri daha fazla kullanılacak. Ege ve Trakya'da bu dönüşüm daha hızlı ilerliyor. Anadolu'da ise biraz daha yavaş ilerliyor ama biz de aynı noktaya doğru gidiyoruz. Bizim de buna hazırlıklı olmamız gerekiyor.

Bugün bölgemizde hâlâ ağırlıklı olarak forklift çözümleri tercih ediliyor. Gıda sektöründen döküm sektörüne kadar birçok farklı alanda

Daha yeni başladı ama benim için hem gurur hem de mutluluk. En büyük avantajı güven duygusu. O konuda hiçbir tereddüdümüz olmuyor.

Şirket büyüdükçe işler de çeşitleniyor. Artık sadece satış yapmak yetmiyor; raporlamalar, CRM kayıtları, müşteri ziyaretleri, teklif takipleri gibi birçok sürecin düzenli şekilde yönetilmesi gerekiyor.

Bu noktada Leyla'nın ekibe katılması bize ciddi anlamda katkı sağladı. Her pazartesi düzenli toplantılar yapıyoruz. Bir önceki haftayı değerlendiriyor, yeni haftanın planlamasını yapıyoruz. Sıcak satışları, servis süreçlerini ve müşteri geri bildirimlerini birlikte gözden geçiriyoruz.

Ben farklı alanlarla da ilgilendiğim için bu süreçlerin düzenli şekilde takip edilmesi işimi oldukça kolaylaştırıyor. O yüzden aileden birinin bu sorumluluğu paylaşması benim için gerçekten büyük bir avantaj oldu.

Leyla Hanım, size de sormak istiyorum. Babanızla çalışmak nasıl bir deneyim?

Babamla çalışmak benim için gerçekten gurur verici. Ama bunun yanında büyük bir sorumluluk da getiriyor.

Ortada yılların emeği var. Sadece işi devam ettirmek değil, bugüne kadar oluşturulan güveni ve hizmet anlayışını da sürdürmek gerekiyor.



“

STILL ARSER'i tek cümleyle özetlemek gerekirse karşılıklı güven diyebilirim.

”

Ben de babamdan öğrendiğim değerleri geleceğe taşımaya çalışıyorum. İnşallah ileride müşteriler benim için de bugün babam hakkında

söyledikleri güzel şeyleri söylerler. Benim için en büyük başarı bu olur.

"EN BÜYÜK KAZANCIMIZ KARŞILIKLI GÜVEN"

Uzun yıllardır birlikte çalışan bir iş ortağı olarak STILL ARSER'i tek cümleyle nasıl tanımlarsınız?

STILL ARSER'i tek cümleyle özetlemek gerekirse; karşılıklı güven derim. Biz STILL ARSER'e güvendik, onlar da bize güvendi. Bu büyümenin, makine sayımızın artmasının ve müşterilerimizin memnuniyetinin temelinde de bu karşılıklı güven var.

Ama güven tek başına yeterli değil. Onu besleyen en önemli unsur da iletişim. Bizi dinleyen, ihtiyaçlarımızı anlayan ve çözüm üreten bir yapı olduğu için her zaman kendimize güçlü bir muhatap bulduk.

Bence bugün geldiğimiz noktadaki en büyük kazanım da tam olarak bu.





Beyaz eşya depolarında tempo yükselirken: **STILL ARSER operasyonların akışını dengede tutuyor**

STILL ARSER, beyaz eşya sektöründe yoğun sevkiyat temposu ve yüksek hacimli ürün hareketlerinin yönetildiği depo operasyonlarında akışın kesintisiz ve dengeli şekilde ilerlemesini sağlayan çözümleriyle öne çıkıyor.

Beyaz eşya sektöründe depo operasyonları, artan sipariş hacmi ve hızlanan sevkiyat temposuyla birlikte daha dinamik bir yapıya evriliyor. Büyük hacimli ürünlerin depoya kabulünden sevkiyata kadar uzanan süreçlerde, operasyonların dengeli ve kesintisiz ilerlemesi kritik bir gereklilik haline geliyor.

Yoğunluk arttıkça depo içindeki hareketlerin doğru şekilde organize edilmesi, yalnızca hız açısından değil, operasyonun sürdürülebilirliği açısından da belirleyici oluyor. Depo

içinde aynı anda yürüyen farklı süreçlerin birbiriyle uyumlu ilerlemesi, operasyonun genel performansını doğrudan etkiliyor.

Bu noktada intralojistik, yalnızca ürünlerin taşınmasıyla sınırlı kalmıyor; depo içindeki tüm hareketlerin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde ilerlemesini sağlayan bir sistem olarak öne çıkıyor. STILL ARSER, ekipman, otomasyon ve servis çözümlerini birlikte ele alarak bu çok katmanlı yapıyı destekleyen bir yaklaşım sunuyor.

Yüksek Hacimli Depolarda Akışın Sürekliliği Operasyon Performansını Belirliyor

Beyaz eşya depolarında aynı anda yoğun giriş ve çıkış hareketleri gerçekleşiyor. Ürünlerin depoya alınması, uygun alanlara yerleştirilmesi ve sevkiyata hazırlanması süreçlerinin bir bütün olarak dengeli ilerlemesi, operasyonun kesintisiz devam etmesini sağlıyor.

STILL ARSER, bu yapıda farklı operasyon ihtiyaçlarına göre şekillenen çözüm yaklaşımıyla öne çıkıyor.

Yüksek hacimli ve çok vardiyalı depo operasyonları için geliştirilen Xcellence Line ürün ailesi, uygulamaya özel konfigürasyon seçenekleri, yüksek performanslı ekipman yapısı ve filo yönetim sistemleriyle entegrasyon kabiliyeti sayesinde depo içi akışın daha verimli ve kontrollü ilerlemesine katkı sağlıyor.

Depo içi yerleşim, taşıma rotaları ve ekipman kullanımına yönelik saha deneyimi, yoğunluk noktalarının dengelenmesini desteklerken operasyonun daha öngörülebilir bir yapıya kavuşmasını mümkün kılıyor.

Sipariş Hazırlama ve Sevkiyat Süreçleri Operasyonun Ritmini Oluşturuyor

Depo operasyonlarının en kritik aşamalarından biri sipariş hazırlama ve sevkiyat süreçleri olarak öne çıkıyor. Yüksek adetli siparişlerin doğru şekilde hazırlanması ve araçlara planlı şekilde yüklenmesi, operasyonun genel ritmini belirliyor.

STILL ARSER, farklı operasyon senaryolarına uygun forklift ve depo ekipmanlarının yanı sıra, dijital filo yönetimi ve süreç takibini destekleyen altyapılarıyla sevkiyat akışının planlanan ritimde ilerlemesine katkı sunuyor. Operasyonun uçtan uca izlenebilir hale gelmesi, süreçler üzerinde daha yüksek kontrol ve görünürlük sağlıyor.

Bu yapı, özellikle yoğun dönemlerde operasyonel disiplinin korunmasını ve sevkiyat performansının sürdürülebilir şekilde devam etmesini mümkün kılıyor.

Depo Operasyonlarında Süreklilik Sahadaki Müdahale Gücü ve Otomasyonla Destekleniyor

Yüksek hacimli depo operasyonlarında süreklilik, yalnızca planlama ile değil sahadaki uygulama gücüyle sağlanıyor.

Ekipmanların kesintisiz çalışması ve oluşabilecek aksamalara hızlı müdahale edilmesi, operasyonun duraksamadan ilerlemesini mümkün kılıyor.

STILL ARSER, güçlü servis organizasyonu ve yaygın saha yapılanmasının yanı sıra, otomasyon çözümleriyle de bu yapıyı destekliyor. Otomatik yönlendirmeli araçlar (AGV), depo içindeki tekrarlayan taşıma operasyonlarını standartlaştırarak malzeme akışının kesintisiz ilerlemesine katkı sağlıyor.

AGV sistemleri, özellikle sürekli tekrar eden taşıma görevlerinde operasyonel verimliliği artırırken, insan kaynağının daha katma değerli süreçlere yönlendirilmesini mümkün kılıyor. Bu yapı, STILL ARSER'in servis gücüyle birleştiğinde depo operasyonlarında sürdürülebilir ve kesintisiz bir performans ortaya koyuyor.

STILL ARSER, Depo Operasyonlarını Bütüncül Bir Yaklaşımla Ele Alıyor

STILL ARSER, beyaz eşya sektöründe depo operasyonlarını yalnızca ekipman tedariki perspektifiyle ele almıyor. Farklı operasyon ihtiyaçlarına göre şekillenen ürün grupları, otomasyon

çözümleri, dijital filo yönetimi ve güçlü satış sonrası servis organizasyonunu bir araya getirerek işletmelere uçtan uca destek sunuyor.

Yüksek hacimli ve dönemsel olarak değişen operasyon ihtiyaçlarında uzun süreli kiralama modeli de bu yaklaşımın önemli bir parçasını oluşturuyor. STILL ARSER, Full Service hizmetiyle desteklenen uzun süreli kiralama çözümleri sayesinde işletmelere sabit ve öngörülebilir maliyet yapısı sunarken, bakım ve servis süreçlerini de planlı şekilde yöneterek ekipmanların sürekli kullanılabilirliğini destekliyor. Böylece işletmeler, değişen operasyon hacimlerine daha esnek şekilde uyum sağlayabiliyor ve yatırımlarını operasyonel ihtiyaçlarına göre şekillendirebiliyor.

Bu bütüncül yaklaşım, yüksek hacimli depo operasyonlarında akışın sürekliliğini, ekipman kullanılabilirliğini ve operasyonel verimliliği birlikte güçlendiriyor. STILL ARSER, çözüm ortağı olduğu işletmelerin depo performansını sürdürülebilir şekilde geliştiren bir yapı sunuyor.





Geberit: Otomasyonla Maksimum Üretim Sürekliliği

Sektör: Sıhhi tesisat sistemleri ve banyo çözümleri

Firma: Geberit Produktion AB

Zorluk: Birbiriyle uyumlu çalışmayan iki farklı sistemi tek bir otomatik üretim akışında birleştirerek üretim süreçlerine bütüncül bir görünülük kazandırmak

Çözüm: AGV'leri de kapsayan anahtar teslim tam otomasyon çözümü

STILL Ürünleri: 12 adet EXV iGo otomatik istif aracı, iGo systems ve iGo insights

Üretimi Koordine Etmek ve Akışı Güçlendirmek

Sıhhi tesisat sistemleri ve banyo çözümlerinde dünyanın önde gelen üreticilerinden Geberit, üretim sürekliliği ve hassasiyet konusunda yüksek standartlarla çalışıyor. İsveç'in Bromölla kentindeki tesisinde ise uzun yıllar boyunca birbiriyle uyumlu çalışmayan iki farklı sistem kullanılıyordu. Bu durum üretim süreçlerinin yönetimini zorlaştırıyor ve

operasyonun bütününe hâkim olmayı güçleştiriyordu. Üretimin tamamen otomatik hale getirilebilmesi için taşıma süreçlerinden sistem kontrolüne kadar tüm operasyonu birbirine bağlayacak yeni ve kapsamlı bir çözüme ihtiyaç duyuldu.

Geberit Proje Müdürü Markus Knutsson bu ihtiyacı şu sözlerle özetliyor:

"Otomatik üretimimiz için komple bir çözüm sunabilecek bir tedarikçi arıyorduk."



Daha Fazla Şeffaflık ve Operasyonel Güvenilirlik

STILL, Geberit'e sistem, sürücüsüz EXV iGo istif araçları ve servis hizmetlerini tek bir yapıda buluşturan kapsamlı bir otomasyon çözümü sundu.

iGo systems kontrol platformu, üretimden gelen tüm taşıma taleplerini otomatik olarak yönetiyor ve görevleri AGV filosuna dağıtıyor. Sistem doğrudan Geberit'in üretim altyapısıyla entegre çalışırken, operatörler tüm süreci sahadaki ekranlar üzerinden kolay ve anlaşılır şekilde takip edebiliyor.

Bunun yanında iGo insights, günün her saati operasyon verilerini toplayarak otomatik depo ve üretim süreçlerinin tamamına ilişkin net bir görünürlük sağlıyor. Bu sayede önleyici bakım planlaması yapılabilir, süreçler uzun vadeli olarak analiz edilebilir ve tüm operasyon tek platform üzerinden yönetilebilir. STILL'in servis anlaşması ve 7/24 teknik desteği ise tesisin kesintisiz çalışmasını destekliyor.

Knutsson, kurulan sistemi şöyle değerlendiriyor:

"Teknoloji, uzmanlık ve destek hizmetlerinin bir araya gelmesi, bu yatırımı hem güven veren hem de geleceğe hazır bir çözüm haline getiriyor."

Daha Verimli Akış, Daha Kararlı Taşıma

Geberit'in yeni filosu, özel olarak yapılandırılmış 12 adet EXV iGo otomatik istif aracından oluşuyor. Hayata geçirilen bütüncül çözüm sayesinde üretim tesisinde daha istikrarlı bir taşıma akışı sağlanırken, çalışma ortamının güvenliği artırıldı ve üretim sürekliliği güçlendirildi.

Markus Knutsson sonuçları şu sözlerle ifade ediyor: "Daha yüksek operasyonel kullanılabilirlik elde ettik. Sürecin tamamını görebildiğimiz bir yapıya ve ihtiyaçlarımızın tamamına cevap veren bir sisteme sahibiz."

Uzun Vadeli Bir Otomasyon Yatırımı

Geberit için geliştirilen STILL çözümü, bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor; gelecekteki üretim gereksinimlerine de uyum sağlayabilecek güçlü bir altyapı sunuyor. Araçlar, yazılım ve servis hizmetlerinin tek bir ekosistem içinde çalışması sayesinde tesis daha şeffaf, daha güvenilir ve daha verimli bir üretim yapısına kavuştu. Geberit'in Bromölla tesisinde kurulan bu otomasyon altyapısı, uzun yıllar boyunca üretimi destekleyecek sürdürülebilir ve geleceğe hazır bir çözüm olarak öne çıkıyor.





Turuncu Favorilerim

Her birimizin günlük hayatın içinde kendine ait küçük durakları var. Bazen bir kitapta, bazen bir filmde, bazen de yeniden gitmek istediğimiz bir yerde buluyoruz kendimizi. Turuncu Favorilerim, STILL ARSER ekibinin bu kişisel keşiflerine yer vererek işin ötesindeki dünyayı görünür kılıyor. Bu bölümde ekip arkadaşlarımızın önerileriyle farklı ilham kaynaklarını keşfederken, birbirimizi daha yakından tanıma fırsatı buluyoruz.



Emre ÇELİK

Anadolu Bölge Müdürü / Satış Sonrası Hizmetler

Film: F1

Herkese merhabalar, derginin bu sayısında Brad Pitt ve Demson İdris'in başrollerini üstlenmiş olduğu 2025 yapımı F1 filmini izlemenizi önererek çok fazla spoiler vermeden kısa bir tanıtım yapmak istedim. Film 2026 Oscar ödülleri en iyi film, görsel efektler, ses ve film olarak toplam da dört dalda aday gösterildi. Ödül kategorisinde 'En iyi ses' ödülünü almayı başardı.

Bu filmde Brad Pitt gerçekten Formula 1 aracını kullandı. Ama bu film hızla ilgili değil... Bu cümle kulağa ters geliyor olabilir. Çünkü 'F1' dediğimiz anda akla hız, rekabet ve adrenalin gelir. Bu filmde ise başladığı andan birkaç dakika sonra yön değiştiriyor. F1 filmi kazanmayı değil, tükenmemeyi anlatıyor. Ve belki de bu yüzden kendi kategorisindeki diğer filmlerden ayrılıyor.

Filmin hikâye hattı; kariyerinin sonuna gelmiş bir pilotun, genç ve aç sürücülerle aynı pistte yeniden var olma mücadelesini anlatıyor. Ama burada klasik bir spor anlatısı yok. Son bir şans klişesi yok. Herkese kendini kanıtlama motivasyonu yok. Bunların yerine şu soru var: 'Ben hala buraya ait miyim?' ve bu soru filmin her sekansında yankılanıyor.

Filmin kamera arkasında ekibin çalışma şekli hem teknik hem de F1 organizasyonu ile entegre olma biçimlerine dair pek çok ilginç detay var. Kurgusal bir takım olan APXGP'yi gerçek F1 pistin de hafta sonları çekimler yapılarak entegre edildi. Bu sayede kalabalık tribünler, gerçek araçlar ve pilotlar doğal arka plan görevi gördü.

Ekip, ticari F1 takımlarının takvimiyle uyumlu olarak çalışmak zorunda kaldı. Yani tüm çekimler anlık ve sınırlı zaman aralıklarında yapıldı. Reklamlar veya özel setler yerine gerçek pist ortamı kullanıldı. Operatörler radyo frekansı üzerinden gerçek zamanlı pan/tilt/focus kontrolü yaparak dinamik çekimler elde etmiş. Bu setup, seyirciye pilotun gözünden gerçek bir hız hissi verdi.

Filmin en dikkat çekici özelliklerden biri, başroller Brad Pitt ve Damson Idris'in kendi araçlarını sürmesiydi. İkili gerçek Formula tabanlı araçlar ile piste çıkıp hızlarını 290 Km/s seviyelerine ulaştırmışlar. Bu sürüşler, özel eğitim

ve pist içi çalışma sonrasında gerçekleşmiş. Oyuncuların çoğu sürüş ve replik performansını sahada yapmış.

Lewis Hamilton gibi gerçek F1 pilotları, eğitim ve teknik destek sağlayarak bu sürece danışmanlık yapmış. Bu yöntem sayesinde dublörler ve yeşil ekranlı çekimlere dayanmak yerine daha gerçekçi performans alınmış.

Brad Pitt bu filmde sadece oynamıyor, bedenini kullanıyor. Gerçek pistlerde, gerçek hızlarla, gerçek G kuvveti altında. Bu yüzden mimikler yapay değil. Yorgunluk sahte değil. Sessizlikler rol değil. Pitt'in yaşı, burada bir dezavantaj değil, filmin temel meselesi. Hollywood genelde yaşlanmayı saklar. Bu filmde ise yaşlanmayı merkeze alıyor.

F1 aslında bir spor filmi değil. Bir zaman filmi. İzleyiciye şu soruyu soruyor: 'İnsan, en iyi yaptığı şeyi bırakmak zorunda kaldığında kim olur?' Bu soru kariyerinde yorulanlara, aynı döngüde sıkışanlara, eskisi gibi değilim diyen herkese hitap ediyor. Film bu yüzden evrensel.

Bu film aksiyon bekleyenler için yavaş. Klasik F1 rekabeti isteyenler için fazla içe dönük. Bazen en zor yarış, yavaşlamayı kabul etmektir. 'F1' hızın değil, vedanın sineması. Filmi izlemeyenlere tavsiye ederim. İzleyenlere de bir de bu perspektiften tekrar izlemelerini salık verir, iyi seyirler dilerim.

Gökçe Simnur ÜRKMEZ

Corporate Communications & Marketing Assistant Specialist

Film: Split

"Hepimizin içinde farklı ruh halleri var." deriz ya... Kevin için bu durum bir ruh hali değil, bir kişilik bozukluğu. Split birbirinden tamamen farklı 23 kişiliğe sahip bir karakterin gerilim dolu hikayesini anlatıyor. James McAvoy'un her kişiliği sanki bambaşka bir oyuncu canlandırıyormuş hissi uyandıran performansı filmin en dikkat çekici yanı. Psikolojik gerilim sevenler için hem düşündürten hem de son ana kadar merak uyandıran, akılda kalıcı bir yapım.



Lokasyon: Isola Bella

İtalya'nın Lago Maggiore Gölü üzerinde yer alan Isola Bella sakin atmosferi, etkileyici mimarisi ve yemyeşil doğasıyla insanı ilk andan itibaren büyülüyor. Adını İtalya'nın en köklü soylu ailelerinden Borromeo Ailesi'nin gelini Isabella d'Adda'dan alan ada, Borromeo Ailesi tarafından küçük bir kayalık adacıktan bugünkü görkemli haline dönüştürülmüş.

En etkileyici detaylardan biri ise saray ve teraslı bahçelerin gölden

bakıldığında dev bir Barok gemiyi andıracak şekilde tasarlanmış olması. Sarayın içinde gezerken, duvarları tamamen deniz kabukları ve taşlarla süslenmiş Grotto Odaları sizi bambaşka bir atmosfere götürüyor. Tarihe ilgi duyanlar için bir diğer ilginç detay ise Napolyon Bonapart'ın konakladığı odanın bugün hâlâ korunuyor olması. Tarih, sanat ve doğanın kusursuz bir uyum içinde bulunduğu Isola Bella, İtalya'nın en etkileyici adalarından biri ve gezi listenize eklemeye değer.



Letibe Yeşim ULUÇ

Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü

Lokasyon: Longosphere

Kendinizle baş başa kalmak, doğayla iç içe olmak ve aynı zamanda birbirinden keyifli aktivitelerden uzak kalmamak istiyorsanız Longosphere mükemmel bir seçenek. Eşsiz doğası ve huzurlu atmosferiyle ziyaretçilerine unutulmaz bir deneyim sunuyor. Gastronomi tutkunları için ise restorandaki trüf burger, mutlaka denenmesi gereken lezzetlerin başında geliyor.



Kitap: Benim Olağanüstü Akıllı Arkadaşım

Elena Ferrante'nin Benim Olağanüstü Akıllı Arkadaşım serisi, okuduğum ve etkisinden uzun süre çıkmadığım kitaplar arasında yer alıyor. Lila ve Elena'nın yıllara yayılan dostluğu, hayalleri ve mücadeleleri o kadar gerçekçi anlatılıyor ki kendinizi hikâyenin bir parçası gibi hissediyorsunuz. Güçlü karakterleri ve akıcı anlatımıyla, iyi bir roman serisi arayan herkese gönülden tavsiye ederim.

BERAT KARAKAZAN
Depo Yönetimi Memuru

Kerem

05.05.2026

ÖZCAN EMİROĞLU
Saha Teknisyeni

Yiğit

25.05.2026



STILL
ARSER

KURUMSAL BÜLTEN

TURUNCU
Gündem

