

# TURUNCU

## Gündem

STILL ARSER KURUMSAL BÜLTENİ / SAYI 8

12.

### ALFA FORKLİFT GENEL MÜDÜR YARDIMCISI ÇAĞKAN DEMİR İLE ÖZEL RÖPORTAJ

"Şeffaf, yapıcı ve müşteri odaklı hizmet sunmamız bizi bir adım öne taşıyor."

16.

### YENİ STILL FXR 14C-16C REACH TRUCK

Yeni STILL FXR 14C-16C dar alanlarda 'tam uyumlu' verimlilik ve güvenlik sunuyor

20.

### İŞ HAYATININ ÖTESİNDEKİ DÜNYAYA KÜÇÜK BİR PENCERE: TURUNCU FAVORİLERİM

Ekip arkadaşlarımızın kişisel favorileri aracılığıyla Turuncu Gündem'in paylaşım ve samimiyet kültürünü birlikte zenginleştiriyoruz.

**STILL**  
**ARSER**

The logo for Still Arser, featuring a white parallelogram above the word "STILL" in bold, uppercase letters, with "ARSER" in bold, uppercase letters below it.

**STILL**  
**ARSER**

# İçindekiler

## Genel Müdürümüzden

STILL ARSER Genel Müdürü  
Turgut Kırış'tan Turuncu  
Gündem Okuyucularına

## Etkinlik

Turuncu Festival'in Beşincisinde  
STILL ARSER Ekipleri Yeniden  
Bir Araya Geldi

## Bizden Haberler

STILL ARSER, 2025'te  
Hizmet Bütünlüğünü Güçlendirdi

## Bayi Röportajı

Çağkan DEMİR  
ALFA Forklift Genel Müdür Yardımcısı

## Özel Haber

Yeni STILL FXR 14C-16C Reach Truck

## Still Müşteri Hikâyeleri

Duru Pazarlama'nın STILL Deneyimi

## Turuncu Favorilerim

Ekip arkadaşlarımızın  
kişisel favorileri aracılığıyla  
Turuncu Gündem'in paylaşım  
ve samimiyet kültürünü  
birlikte zenginleştiriyoruz.



## Turgut Kırış

STILL ARSER GENEL MÜDÜRÜ

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

**2**025 yılını geride bırakırken, yıl boyunca ortaya koyduğunuz çaba, kararlılık ve katkılar için hepinize teşekkür ederek başlamak istiyorum. Bu yıl, şirketimizin hem çalışma şekli hem de organizasyonel yapısı açısından önemli adımlar attığımız bir dönem oldu. Bununla birlikte yeni ofisimizde kurulan düzen, günlük iletişimimizi ve birlikte çalışma kültürümüzü daha da güçlendirdi.

Yıl içinde hayata geçirdiğimiz gelişim programları, süreç iyileştirmeleri ve uygulamaya aldığımız yeni çalışma modelleri hem süreçlerimizi hem de operasyonlarımızı destekleyen güçlü bir temel oluşturdu. Farklı sektörlerdeki müşterilerimiz ile başarılı projelere imza

atmamız, yeni müşterilerle kurulan iş birlikleri ve mevcut ilişkilerimizin güçlenmesi şirketimizin pazardaki ilerleyişine önemli katkı sundu. 2. el araç revizyon kapasitesinin artması, stok yönetimindeki disiplinin sağlanması ve sahadaki ekiplerimizin hızını artıran düzenlemeler operasyonlarımızın genel performansına olumlu yansıdı. Finansal süreçlerde bu yıl yaptığımız iyileştirmeler, şirketimizin geleceğe daha öngörülebilir ve kontrollü bir yapıyla ilerlemesini sağladı. Bununla birlikte dijitalleşme konusunda attığımız adımlar iş akışlarımızı sadeleştirdi; veri yönetimi, süreç takibi ve karar mekanizmalarımız daha güçlü bir yapıya kavuştu.

Tüm bu çalışmaların ortak çıktısı

olarak, 2025 yılını güçlü bir şekilde tamamladık. 2026 yılında da aynı kararlılık ile hep beraber şirketimizi büyütmeye devam edeceğiz. Turuncu Gündem'in bu sayısı da birlikte ortaya koyduğumuz bu emeklerin doğal bir yansıması niteliğinde. STILL ARSER'in hikâyesini adım adım birlikte yazıyor olmak, bu yayını bizim için daha anlamlı hale getiriyor.

2026 yılında da aynı çaba ve iş birliği ile çok daha güzel sonuçlar elde edeceğimize yürekten inanıyorum. Emekleriniz, katkılarınız ve ortaya koyduğunuz değer için hepinize tekrar teşekkür ederim. Sağlıklı, huzurlu ve başarılı bir yıl diliyorum..

**Sevgi ve saygılarımla,  
Turgut Kırış**

# editörlerden

## Değerli STILL ARSER Ailesi,

Bir yılı daha geride bırakırken, ister istemez durup düşünüyoruz...

Neleri başardık, neleri erteledik, neler bizi zorladı, neler güçlendirdi?

Turuncu Gündem'in bu sayısını hazırlarken ben de kendime dönüp geçtiğimiz döneme baktım. Bazen bir yolculuk, bazen bir etkinlik, bazen küçük ama anlamlı bir ekip anı... İşte tam da bu anlar, yoğun iş temposu içinde neden "birlikte" çalıştığımızı bize yeniden hatırlatıyor.

Bu yıl benim için turuncu anlarım; aynı hedefe odaklanan ekip ruhu, sahada verilen emek, bir işi "olmuş" hissiyle teslim etmenin verdiği tatmin ve elbette her sayıda bu dergiyi birlikte ortaya koymanın keyfi oldu.

Yeni yıl ise her zaman yeni umutlar demek.

Başta sağlık... Kendimize, sevdiklerimize ve birbirimize iyi bakabildiğimiz bir yıl olsun.

Ve iş... Akıllı çözümlerle, cesur adımlarla, "Think smart, act orange" diyerek değer ürettiğimiz, geliştirdiğimiz, gurur duyduğumuz işler yapabilelim.

Her zaman dediğimiz gibi Turuncu Gündem, sadece bir dergi değil; bu yolculuğun hafızası.

Her sayıda emeği olan, katkı sunan, okuyan ve sahiplenen herkese gönülden teşekkür ederim.

Yeni yıl hepimize; sağlık, motivasyon, dayanışma ve bolca turuncu ilham getirsin.

Sevgiyle,

**Letibe Yeşim Uluç**

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü

## TURUNCU GÜNDEM Künye

STILL ARSER'in kurumsal iç iletişim dergisidir, parayla satılamaz.

**STILL ARSER, bir KION Group ve ARKAS Holding iştirakidir.**

### İmtiyaz Sahibi:

STILL ARSER İş Makinaları  
Servis ve Tic. A.Ş. adına  
Turgut KIRIŞ

### Sorumlu Yazı İşler Müdürü:

Letibe Yeşim ULUÇ

### Yayın Kurulu:

Turgut KIRIŞ  
Feridun ÇOĞALAN  
Gamze SARI  
Letibe Yeşim ULUÇ

### Katkıda Bulunanlar:

Gökçe Simnur ÜRKMEZ

### Yönetim Adresi:

Büyükbakkalköy, Samandıra Yolu  
No:24, 34858 Maltepe/İstanbul

**Web:** www.still-arser.com.tr

**E-posta:** info@still-arser.com.tr

**Yayın Türü:** Yaygın Süreli Yayın

**Yayın Sıklığı:** 3 Ay

**Yapım:** Etriye B2B İletişim Ajansı  
Pendik / İstanbul

**Web:** www.etriyeiletisim.com

**E-posta:** content@etriyeiletisim.com

### Yayın Koordinatörü:

Oya EŞENLİ GAZİOĞLU

*\*Tüm yayın hakları STILL ARSER'e aittir, yazılar iktibas edilemez. Röportajlardaki ve makalelerdeki ifadelerin ve görüşlerin sorumluluğu beyanatı veren kişilere aittir.*



## Turuncu Festival'in Beşincisinde STILL ARSER Ekipleri Yeniden Bir Araya Geldi

STILL ARSER olarak bu yıl beşincisini düzenlediğimiz Turuncu Festival'de yeniden bir araya geldik. Gün boyu süren etkinliklerle ekipler arası etkileşimin güçlendiği, motivasyonun yükseldiği keyifli bir organizasyonu geride bıraktık. Festival boyunca hem birlikte eğlendik hem de yılın yoğun temposuna kısa bir mola verdik. Farklı departmanlardan çalışma arkadaşlarımızın aynı ortamda buluşması, kurum içi bağları daha da kuvvetlendirdi. Turuncu Festival, STILL ARSER kültürünün en önemli yapı taşlarından biri olmaya devam ediyor. Katılım gösteren ve bu enerjiyi paylaşan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

1

2

## STILL ARSER'de Yeni Bir Buluşma: Cuma Kahvaltıları Başladı

STILL ARSER'de çalışma hayatına yeni bir buluşma geleneği eklendi. Cuma Kahvaltıları, farklı departmanların ev sahipliğinde düzenlenerek ekipler arası etkileşimi ve paylaşımı güçlendirmeyi amaçlıyor. Her buluşmanın farklı bir ekip tarafından organize edilmesi, çalışanların sürece aktif katılımını destekleyen önemli bir ritüel oluşturuyor. Günlük iş temposunun dışında bir araya gelinen bu kahvaltılar, samimi bir ortamda iletişimi güçlendirme fırsatı sunuyor.



## 3

**STILL ARSER Lokasyonlarında Yeni Yıl Coşkusu Birlikte Paylaşıldı**

STILL ARSER olarak tüm lokasyonlarımızda yılbaşı kutlamalarımızı büyük bir keyifle gerçekleştirdik. Yıl boyunca gösterilen emek ve çabanın ardından, yeni yılı birlikte karşılamamızın mutluluğunu yaşadık. Farklı lokasyonlarda düzenlenen etkinliklerde ekipler bir araya gelerek yılı geride bıraktı. Samimi bir atmosferde gerçekleşen kutlamalar, yeni yıla güçlü bir motivasyonla girmemizi sağladı. Bu buluşmalar, ekip ruhunu ve birlikte başarma duygusunu pekiştirdi. Şimdi 2026'ya hep birlikte hazırız!





## Bayi Satış Gelişim Programı, Son Modülü 'Müzakere ve Çatışma Yönetimi Eğitimi' ile Tamamlandı

4

2025 yılı boyunca devam eden Bayi Satış Gelişim Programı'nın beşinci ve son modülü olan Müzakere ve Çatışma Yönetimi Eğitimi başarıyla tamamlandı.

Program kapsamında yıl içinde sırasıyla Kritik Düşünme, Değer ve Müşteri Odaklı Satış, Satış Profesyonelleri için Finans ve Zaman Yönetiminin Temelleri modülleri gerçekleştirildi. Kapanış modülüyle birlikte bayi satış ekiplerimizin yetkinlik yolculuğu önemli bir aşamayı geride bıraktı. Program sonunda tüm bayi satış ekiplerimize sertifikaları ve hediyeleri takdim edildi. Bu gelişim yolculuğu, bayi organizasyonumuzun ortak dilini ve satış yaklaşımını daha da güçlendirdi.

5

## Liderlik Pusulası Gelişim Programı, Kapanış Sunumları ile Tamamlandı

2025 yılı boyunca devam eden Liderlik Pusulası Gelişim Programı, kapanış sunumlarıyla tamamlandı.

Orta kademe yöneticilerimize yönelik olarak hayata geçirilen program; Stratejik Düşünme ve Ticari Bakış Açısı, Finansal Okuryazarlık, Sunumda Dönüm Noktası, Müzakere ve Çatışma Yönetimi ile Etkili Liderlik ve Geri

Bildirim modüllerinden oluştu. Kapanış etkinliğinde katılımcılar, eğitim sürecinde edindikleri kazanımları ve liderlik uygulamalarını Yönetim ekibiyle paylaştı. Ayrıca organizasyon özelinde geliştirdikleri koru-kurtul-kazan çalışmaları sunuldu. Bu paylaşımlar, programın yalnızca bireysel değil kurumsal katkısını da görünür kıldı.



## STILL 2024

# Sürdürülebilirlik Raporu Yayınlandı

Uluslararası intralojistik uzmanı STILL, 2024 mali yılına ilişkin sürdürülebilirlik performansını ve stratejik hedeflerini detaylandıran 2024 Sustainability Report raporunu yayınladı. Bu rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini kapsayan ve EMEA bölgesindeki (Avrupa, Orta Doğu, Afrika) STILL konsolide şirketlerinin çevresel, sosyal ve yönetim odaklı faaliyetlerini bütünsel bir bakışla ele alıyor.

Raporda, STILL'in sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca çevresel performans hedeflerinden ibaret olmadığı, aynı zamanda ekonomik verimlilik ile sosyal sorumluluğu harmanlayan uzun vadeli bir stratejinin parçası olduğu vurgulanıyor. Smart Life Cycle Management gibi ileri uygulamalar, forklift ve depo ekipmanlarının kullanım ömürlerini optimize ederek maliyetleri düşürmeyi ve çevresel etkiyi azaltmayı amaçlıyor.

2024 raporu, Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile uyumlu olarak hazırlandı. STILL, sürdürülebilirlik raporlamasında bu uluslararası standartları gönüllü bazda uygulayarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimsemeye devam ediyor.

Raporda, farklı ülkelerdeki üretim tesisleri, satış ve servis noktaları dahil olmak üzere 18 ülkedeki STILL operasyonunun sürdürülebilirlik göstergeleri detaylandırılıyor.

Rapor; enerji verimliliği, döngüsel ekonomi uygulamaları, ürün inovasyonu, çalışan sağlığı ve güvenliği gibi kritik alanlara ilişkin güncel veriler, örnek uygulamalar ve performans göstergeleri sunuyor.

STILL'in sürdürülebilirlik yaklaşımı, marka stratejisinin merkezinde yer alırken yalnızca operasyonel sorumlulukla sınırlı kalmıyor; iş ortaklarıyla yürütülen sürdürülebilirlik projeleri, çevreye duyarlı ürün tasarımı ve filo verimliliği çözümleri ile tüm paydaşlar için değer yaratmayı hedefliyor.





## STILL ARSER, 2025'te Hizmet Bütünlüğünü Güçlendirdi

**İntralojistik sektörünün lider markalarından STILL ARSER, 2025'i dijital erişimi artıran, bayi iş birliğini kurumsal standartlarla pekiştiren ve akıllı servis yaklaşımını güçlendiren adımlarla tamamladı.**

E-ticaret altyapısından bayi iletişimine ve sürdürülebilir erişim modellerine uzanan adımlarla STILL ARSER, 2025 yılında iç lojistikte değer üreten bir çerçeveyi hayata geçirdi. Yıl genelinde atılan adımlar, teknolojiyi merkeze alırken odağı sahadaki gerçek ihtiyaçlarda tutan bir anlayışla ilerledi; satın alma ve satış sonrası temasları daha anlaşılır, izlenebilir ve yönetilebilir bir akışa taşıdı.

### **tr.still.shop ile B2B Satın Alma Daha Sade ve Şeffaf İlerliyor**

2025'te devreye alınan tr.still.shop, anlaşılır içerik, mobil uyumluluk, kategori filtreleme kurgusu ve canlı destek

bileşenleriyle ürün seçimi ile sipariş akışını sadeleştirdi. İşletmeler ihtiyaç duydukları çözümlere daha hızlı ulaşırken, sipariştten teslimata uzanan dijital bilgilendirme akışı süreçlere şeffaflık kattı.

### **Bayi Ekosistemi Ortak Dil, Eğitim ve Dokümantasyonla Güçlendi**

Yıl boyunca yürütülen eğitimler, yüz yüze buluşmalar, ödüllendirme programları ve dokümantasyon çalışmaları, bayi iletişimde ortak dil ve ortak hedef kültürünü pekiştirdi. İç iletişim yayınlarıyla iyi uygulama örnekleri ve saha deneyimleri düzenli biçimde paylaşıldı; kurumsallaşmayı teşvik eden



ölçekleme adımları görünür hâle geldi. Bu yaklaşım, satıştan satış sonrası uzanan süreçlerin her bölgede benzer kalite ve şeffaflıkta yürütülmesine katkı sağladı.

#### **Kaynakların Verimli Kullanımı İçin 'İhtiyaç Kadar Çözüm'**

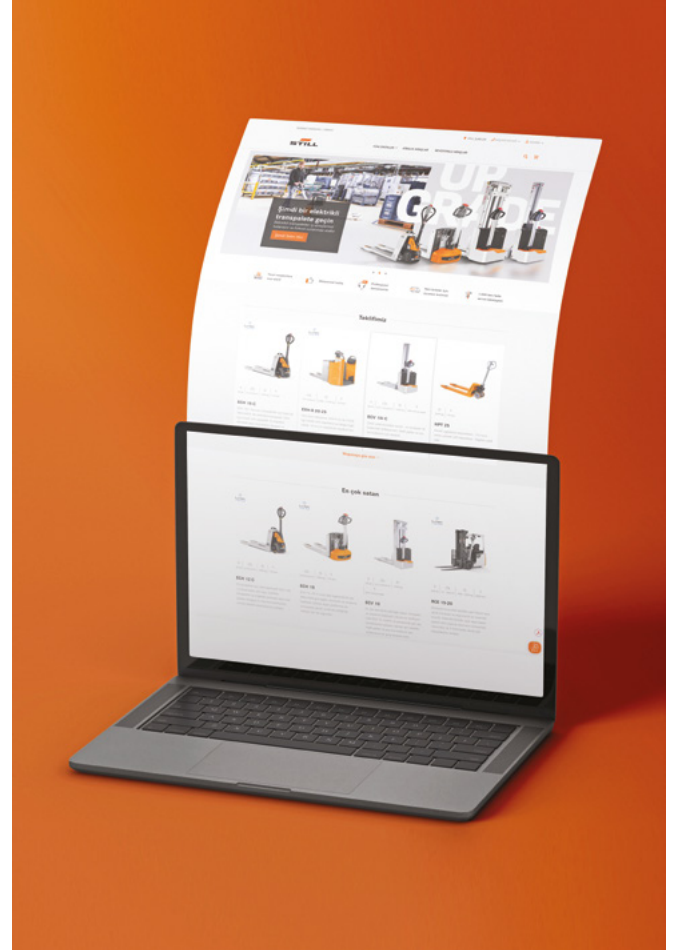
Yıl içinde ikinci el ve kiralama kanalları, farklı ölçeklerdeki işletmeler için esnek erişim modelleri sundu. Çerkezköy'de yürütülen revizyon süreçleriyle ikinci el araçlar yenilenerek sahaya geri döndü. Kiralama çözümleri, başlangıç maliyetini yükseltmeden doğru kapasiteye erişimi mümkün kıldı. Bu iki model, ekipman ömrünü uzatarak kaynak verimliliğini destekledi ve toplam sahip olma maliyetinin yönetimine katkı verdi.

Otomasyon başlığında, karar vericilerin çözümleri yerinde deneyimleyebildiği bir çerçeve öne çıktı. Deneyim ortamları, "Smart from the start" anlayışıyla adım adım büyüeyen, modüler, ölçeklenebilir kurguların somutlaştığı bir zemine dönüştü. Aynı anlayış ürün ve hizmet portföyüne de yansıdı. İkinci el ve kısa süreli kiralama çözümleriyle dönüşüm ekonomisine katkı sağlanırken, "ihtiyaç kadar çözüm" yaklaşımı merkeze alındı.

İşletmelere operasyonları için en uygun ekipmanlar ve hizmetler sağlandı. Bu yaklaşım hem kaynak kullanımında verimliliği artırdı hem de sürdürülebilirlik hedeflerini destekledi.

Servis tarafında, erişilebilirlik ve süreklilik odağı korundu. Önleyici bakım yaklaşımı, yaygın servis ağı ve hızlı müdahale kapasitesiyle operasyonların aksamadan sürmesi hedeflendi. Servis yapısı, arıza çözümünün ötesinde planlama, bakım ve devreye alma adımlarını tek çatı altında yöneten bir kurgu olarak işletildi.

Tüm bu adımlar, STILL ARSER'in 2025 boyunca çözüm üreten ve karar süreçlerini sadeleştiren kurumsal bir yapı olarak konumunu güçlendirdiğini gösterdi. 2026'da tr.still.shop üzerinde çevrimiçi satın alma deneyiminin sürekli iyileştirilmesi, ikinci el ve kiralama süreçlerinin şeffaf standartlarla ölçeklendirilmesi ve bayi ekosisteminde eğitim ve dokümantasyon temelli kurumsallaşmanın derinleştirilmesi öncelikli başlıklar arasında yer alıyor.





## Perakende Sektörüne Özel İş Geliştirme Departmanı: Fayda Odaklı ve Çözüm Üreten Bir Yapı

STILL ARSER, perakende sektörünün kendine özgü dinamiklerine yanıt vermek üzere oluşturduğu özel satış ve servis ekibiyle, müşterilerine hızlı ve nitelikli çözümler sunuyor. Perakendeye özel bu yapılanma; satış sonrası hizmetler ve yaygın bayi ağıyla desteklenerek, müşteri odaklı ve güçlü bir hizmet anlayışına dönüşüyor.

STILL ARSER bünyesinde konumlanan Perakende Sektörüne Özel İş Geliştirme Departmanı, tecrübeli satış ve servis ekipleriyle birlikte, sektöre özgü ihtiyaçları en baştan doğru analiz etmeyi hedefliyor. Bu sayede, uygulamada karşılığı olan, sahada değer yaratan çözümler geliştiriliyor. Tekilleştirilmiş iletişim yapısı, hızlı geri dönüş ve net tekliflendirme yaklaşımı; karar süreçlerini sadeleştirirken

proje akışını daha öngörülebilir hale getiriyor.

Sahadan gelen geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilerek çözüm tasarımlarına entegre ediliyor. Böylece mağaza-depo hattının ritmine uyum sağlayan, zaman kazandıran ve operasyonel sürekliliği destekleyen öneriler üretilebiliyor. Sonuç olarak perakende müşterileri, satıştan satış sonrasına uzanan tüm temas noktalarında hız, tutarlılık ve değer odağında bir hizmet deneyimi yaşıyor.

Perakendeye Uygun Kalite, Dayanıklılık, Ergonomi ve Güvenlik

STILL'in perakende sektörünün ihtiyaçlarına yönelik olarak sunduğu ürün portföyü, yüksek kalite ve dayanıklılığı, operatör konforunu artıran ergonomik kullanım özelliklerini



ve güvenliği önceleyen tasarım yaklaşımını bir araya getiriyor. Dar koridorlarda manevra kabiliyeti, raf önlerinde hassas konumlandırma ve sık dur/kalk gerektiren operasyonlarda tutarlı performans hedefleniyor. Kabin ve kontrol düzenlerinin ergonomisi uzun süreli kullanımlarda yorgunluğu azaltmayı desteklerken, görüşü artıran tasarım ve uyarı çözümleri iş güvenliği kültürünü güçlendiriyor. Sağlam gövde ve bakım dostu bileşenler, perakende operasyonlarının yoğun temposunda sürekliliğe katkı sağlayan temel unsurlar olarak öne çıkıyor.

STILL ARSER “doğru ürünü doğru ihtiyaca” eşleştirmeyi kurumsal satış kültürünün temeline koyuyor. Güven ve fayda eksenindeki bu yaklaşım, müşterilerle kurulan uzun vadeli ve güçlü iş birliklerinin temelini oluşturuyor.

STILL ARSER  
“doğru ürünü doğru  
ihtiyaca” eşleştirmeyi  
kurumsal satış  
kültürünün temeline  
koyuyor



# Güçlü Marka Güveni, Dinamik, Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışı

Çağkan DEMİR

ALFA Forklift Genel Müdür Yardımcısı

“Rakipler arasında premium segmentte çok sayıda marka olsa da STILL ARSER ve Alfa Forklift iş birliğiyle hem satış hem satış sonrası süreçlerde şeffaf, yapıcı ve müşteri odaklı hizmet sunmamız bizi bir adım öne taşıyor.”



STILL markası uluslararası tecrübesi, kalite anlayışı ve geniş ürün, hizmet portföyüyle bize bölgemizde satış, kiralama ve satış sonrası hizmetlerde hızlı ve emin adımlarla ilerleme imkânı sundu. Bu sayede “güçlü marka güveni, dinamik, çözüm odaklı hizmet anlayışı” bakış açısıyla müşteriler nezdinde sağlam bir itibara ulaştık.

STILL ARSER’in hem yeni araç hem de ikinci el, kiralama, servis ve lojistik çözümleri sunabilmesi bize operasyonel esneklik ve geniş hizmet skalası sağlıyor. Bu da bizim için en önemli değerlerden biri.

**Bölgemizde forklift ve depo içi ekipmanlara yönelik nasıl bir müşteri profili ve ihtiyaç yapısı görüyorsunuz?**

Bölgemiz otomotiv sektörünün yanı sıra tekstil, lojistik, gıda gibi birçok farklı sektörde faaliyet gösteren, uluslararası köklü firmaların üretim ya da dağıtım merkezlerine ev sahipliği yapıyor.

**Bayi olarak STILL ARSER ile iş birliğiniz ne zaman başladı? Bu iş birliğinin sizin için en değerli tarafı nedir?**

Çağkan DEMİR: Firmamız 2011 yılında Bursa’da kuruldu ve bayi olarak STILL ARSER ile ilişkimiz kısa süre içerisinde gerçekleşti.

Bu firmaların çoğu vardiyalı hatta 7/24 üretim ve sevkiyat yapıyorlar. Dolayısıyla forklift, iç lojistik ekipmanlarına olan ihtiyaç, satış sonrası hizmet ve hızlı müdahale kapasitesiyle birlikte oldukça hayati. Müşteriler araç kaynaklı duruşlar ya da aksaklıklardan kaçınmak istiyor. Bu da bizim ve STILL ARSER'in servis ve yedek parça stok yönetimimizi güçlü tutmamızı gerektiriyor. Amacımız müşterilerimize en hızlı ve güvenilir hizmeti sağlamak.

**STILL markasının müşterilerinizde yarattığı algıyı nasıl değerlendiriyorsunuz? Sizin görüşünüze göre STILL'i rakiplerden ayıran en güçlü özellik nedir?**

STILL bölgemizde oldukça iyi tanınıyor; birçok kullanıcı memnuniyetini ifade ediyor. Bu güçlü algının oluşmasında yalnızca marka isminin değil, STILL ARSER ile bizim aramızdaki güvene, şeffaflığa ve çözüme odaklı hizmet anlayışının da büyük payı var. Rakipler arasında premium segmentte çok sayıda marka olsa da STILL ARSER

“

Rakipler arasında premium segmentte çok sayıda marka olsa da STILL ARSER ve Alfa Forklift iş birliğiyle hem satış hem satış sonrası süreçlerde şeffaf, yapıcı ve müşteri odaklı hizmet sunmamız bizi bir adım öne taşıyor.

”



Çağkan DEMİR  
ALFA Forklift Genel Müdür Yardımcısı

ve Alfa Forklift iş birliğiyle hem satış hem satış sonrası süreçlerde şeffaf, yapıcı ve müşteri odaklı hizmet sunmamız bizi bir adım öne taşıyor. Özellikle geniş ürün gamı (sıfır, ikinci el, kiralık), kapsamlı servis ve yedek parça desteği ve sektörel deneyim STILL'i rakiplerinden farklılaştırıyor.

**EĞİTİMLERİN BU KADAR SİSTEMATİK VE YOĞUN OLMASI, SÜRDÜRÜLEBİLİR HİZMET KALİTESİNİ GARANTİLİYOR**

**STILL ARSER'in satış, servis ve operatör eğitimleri konusunda sunduğu destek size ve müşterilerinize nasıl bir katkı sağlıyor?**

Son yıllarda STILL ARSER'in eğitim programlarının sayısı ve kalitesi belirgin şekilde arttı. Bu eğitimler satış ekibimiz, servis teknisyenlerimiz ve hatta müşterilerimizin operatörleri için büyük önem taşıyor. Çünkü bu sayede ekipler, saha koşullarında karşılaşılabilecekleri pek çok durumu önceden görüp, doğru ve hızlı şekilde müdahale edebiliyor. Bu sayede servis süreleri kısalıyor, arıza ve duruş süreleri azalıyor ve nihayetinde müşteri memnuniyeti artıyor.

“

Li-iyon aküler, kurşun asit akülere kıyasla daha verimli enerji kullanımı, daha düşük bakım ihtiyacı ve uzun vadeli maliyet avantajı sunuyor.

”

Eğitimlerin bu kadar sistematik ve yoğun olması, sürdürülebilir hizmet kalitesini garantiliyor.

**Son dönemde müşterilerin en çok ilgi gösterdiği ürün veya çözümler hangileri oldu?**

Son dönemde en çok göze çarpan talep, lityum-iyon teknolojili forkliftler oldu. STILL ARSER'in Lityum-iyon akü çözümleri, enerji tasarrufu ve çevre dostu yapısıyla özellikle 7/24 çalışan, yüksek verimlilik talep eden müşterilerimiz için oldukça cazip. Li-iyon aküler, kurşun asit akülere kıyasla daha verimli enerji kullanımı, daha düşük bakım ihtiyacı ve uzun vadeli maliyet avantajı sunuyor.



Nahit KOZPINAR  
ALFA Forklift Genel Müdürü

## STILL ARSER'İN GENİŞ HİZMET YELPAZESİ MÜŞTERİLERİMİZE ESNEKLİK SUNMAMIZA OLANAK SAĞLIYOR

**STILL ARSER ile yürüttüğünüz  
satış-satış sonrası  
süreçlerinde sizi en çok  
destekleyen uygulamalar veya  
hizmetler neler?**

Belki de en temel destek "iletişim" alanında geliyor. STILL ARSER'in üst yönetimiyle olduğu kadar saha tarafındaki satış ve teknik personeliyle de sürekli güçlü bir iletişim içerisindeyiz. Bu sayede ihtiyaç duyduğumuzda ister satış öncesi ister satış sonrası, hızlı geri dönüş ve çözüm alabiliyoruz. Aynı zamanda STILL ARSER'in geniş hizmet yelpazesi (kiralama, ikinci el, yeni araç, yedek parça, servis) müşterilerimize esneklik sunmamızı sağlıyor. Bu güven ve koordinasyon ağı, sahada müşterilerimize güven vermemizi kolaylaştırıyor.

**İç lojistikte STILL'in  
son yıllarda hızla  
geliştirdiği otomasyon  
ve dijitalleşme çözümleri  
hakkında müşterilerinizin  
yaklaşımı nasıl? Siz nasıl  
değerlendiriyorsunuz?**

Bu da hem üretim verimliliği hem iş gücü verimliliği hem de işletme maliyetleri açısından ciddi avantaj sağlıyor. Biz de bu trendi takip ediyor, müşterilerimize hem yeni araç hem de ikinci el ve kiralama seçenekleriyle li-iyon çözümler sunuyoruz.

**Saha deneyiminizden  
yola çıkarak, müşteri  
beklentilerinde son  
yıllarda nasıl değişimler  
gözlemlediniz? Bu değişimlere  
nasıl uyum sağlıyorsunuz?**

Artık müşteriler sadece ekipman satın almakla kalmayıp bakım, yedek parça, servis ve acil müdahale gibi hizmetlerde de hızlı çözümler bekliyor. Bu da demek oluyor ki araç ve yedek parça stoklarının güçlü olması, lojistik organizasyonun iyi olması şart. Biz de bu değişimi dikkate alarak sıfır ve ikinci el araç stoklarımızı optimize ediyor, yedek parça stokumuzu sürekli güncel tutuyoruz. Ayrıca STILL ARSER'in sağladığı olduğu bayilik ağı ve servis koordinasyonu sayesinde, müşterilerimize hızlı yanıt verme kabiliyetimizi koruyoruz. Bu sayede iş sürekliliğini kesintisiz sağlama vaadimizi yerine getirmeye çalışıyoruz.

“  
STILL ARSER'in sağlamış  
olduğu bayilik ağı ve  
servis koordinasyonu  
sayesinde,  
müşterilerimize hızlı  
yanıt verme kabiliyetimizi  
koruyoruz. Bu sayede  
iş sürekliliğini kesintisiz  
sağlama vaadimizi yerine  
getirmeye çalışıyoruz.  
”





alanında derinleşmeyi planlıyoruz. Satış ve satış sonrası hizmetlerdeki ciromuzu ve kârlılığımızı artırmak, hizmet çeşitliliğimizi genişletmek de önceliklerimiz arasında. Ayrıca müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını önceden görerek proaktif çözümler sunmak, bu sayede uzun vadeli iş ortaklıklarını pekiştirmek en önemli stratejilerimizden biri olacak.

### **STILL ARSER AİLESİNİN PARÇASI OLMAK GURUR VERİCİ**

**Son olarak, Turuncu Gündem okurlarına ve STILL ARSER ailesine iletmek istediğiniz bir mesaj var mı?**

Öncelikle Turuncu Gündem ekibine böylesi değerli bir platformda yer almamıza imkân verdikleri için teşekkür ederiz. STILL ARSER ailesinin bir parçası olmak, hem sektörde saygın bir konumda yer almak hem de müşterilerimize en iyi hizmeti sunabilmek açısından bizim için her zaman gurur verici oldu. Bu iş birliği sayesinde teknoloji, güvenilirlik ve müşteri memnuniyetini bir arada sunabiliyoruz. Hep birlikte, sağlıklı, verimli ve kazançlı bir yıl geçirmeyi diliyoruz. Okurlarımıza ve STILL ARSER ailesine selamlarımızı sunarız.

İç lojistikte otomasyon ve dijitalleşme günümüzde özellikle büyük üretim, depo veya dağıtım merkezlerinde çok öncelikli hale geldi. STILL ARSER de bu doğrultuda, enerji verimliliğine ve çevresel duyarlılığa odaklanan li-iyon araçların yanı sıra otonom araçlar (AGV / AMR) ve daha geniş intralojistik sistem çözümleri geliştirme yönünde yatırım yapıyor. Bizim müşterilerimiz özellikle büyük ölçekli firmalar. Bu çözümlere giderek daha fazla ilgi gösteriyorlar. Biz de bu eğilimi yakından takip ediyor, müşterilerimize hem bugünün hem de geleceğin lojistik ihtiyaçlarına uygun çözüm önerileri sunuyoruz. Otomasyon ve dijitalleşme, verimlilik, hız ve güvenlik açısından büyük avantaj sağlıyor. Bu nedenle STILL ARSER'in bu alandaki gelişimlerini memnuniyetle izliyoruz.

**2025 ve sonrası için bayi olarak hedefleriniz, büyüme planlarınız veya üzerinde çalıştığınız yeni girişimler nelerdir?**

Önümüzdeki dönemde, teknolojiyi ve sürdürülebilir hizmet anlayışını merkeze alarak hem yeni müşteri kazanımı hem de mevcut müşterilerimize daha kapsamlı hizmet sağlama hedefindeyiz. Özellikle li-iyon ve otomasyon/dijitalleşme çözümleri

“  
STILL ARSER ailesinin bir parçası olmak, hem sektörde saygın bir konumda yer almak hem de müşterilerimize en iyi hizmeti sunabilmek açısından bizim için her zaman gurur verici oldu.  
”





## Dar alanlarda “tam uyumlu” verimlilik ve güvenlik: Yeni STILL FXR 14C-16C reach truck

Depolarda zorlukların çözümünde çoğu zaman kompaktlık ve manevra kabiliyeti esas belirleyicidir. Özellikle dar koridorlarda güvenli ve sezgisel hareket, yüksek istif yoğunluğuna ulaşmanın anahtarıdır. STILL, bu ihtiyaçlar için yenilikçi reach truck portföyünü kompakt FXR 14C-16C modeliyle genişletiyor. Tek veya iki vardiyalı operasyonlarda verimli depo optimizasyonu için geliştirilen model total maliyetler açısından ekonomik bir seçenek olarak öne çıkıyor.

### “İHTİYACA GÖRE” SEÇ, GEREKSİZ ÖZELLİKLERE ÖDEME YAPMA

Pek çok işletme için iç malzeme akışını kurgularken öncelik verimlilik ve ekonomiktir. Bunun için de performans ve donanımı ihtiyacınıza

gerçekten uyan bir aracı seçebilmek kritik önem taşır. STILL çeşitli akü çözümleri, modüler servis paketleri ve farklılaştırılmış araç portföyü ile bu yaklaşımı tüm segmentlerde destekliyor. FXR 14C-16C, yüksek performanslı FM-X reach truck’a kompakt bir tamamlayıcı olarak, depo süreçlerini optimize etmek isteyen; ancak kompaktlık, güvenlik ve ekonomiklik dengesini arayan işletmeler için akıllı bir alternatif konumunda.

### GÜNLÜK OPERASYON İÇİN OPTİMİZE VERİM

FXR 14C-16C, sınırlı alanı olan, dar koridorlarda çalışan ve 9 metreyi aşmayan raf yüksekliklerine sahip depolar için kompakt bir çözümdür.

Bu yüksekliğe kadar, 940 kg'a varan artık yük kapasitesi ve STILL reach truck ailesine yeni eklenen özellik olan mekanik kaldırma yüksekliği ölçümü sayesinde yükler hızlı ve güvenli biçimde istifleniyor. 2.723 mm asgari çalışma koridoru genişliği, çok dar koridorlarda dahi esnek çalışma ve çevik manevra olanağı sunuyor; en az 1.231 mm'lik I<sub>2</sub> (araç arkasından çatallara kadar olan mesafe) ölçüsü de bu çevikliği destekliyor. Kompakt boyutlarına karşın model, 12 kW'lık düşük bakım gerektiren kaldırma motoru ile yüksek kaldırma/indirme hızlarına ulaşıyor. Hızlı şarj erişimine sahip entegre lityum-iyon akü, tek ve iki vardiyalı kullanımlarda güvenilir bulunabilirlik sağlıyor.

#### **GÜVENLİKTE TUTARLILIK, YARDIMCI SİSTEMLERDE ESNEKLİK, ERGONOMİDE BÜTÜNLÜK**

Standart Curve Speed Control (CSC) ve ana kaldırmada otomatik hız azaltma gibi güvenlik fonksiyonları, deneyimsiz kullanıcılar için bile sezgisel ve güvenli sürüş sağlıyor. Mastın

yanal kaydırmalı benzersiz tasarımı, operatöre üstün görüş sunarak insan, araç ve yüke yönelik güvenlik seviyesini artırıyor. İsteğe bağlı STILL Safety Light, panoramik ayna ve zırhlı cam tavan seçenekleri; sıvılar veya küçük parçaların düşmesine karşı ek koruma sağlıyor. Sürücü çalışma alanı, farklı koltuk seçenekleri ve ayarları, esnek direksiyon konfigürasyonları, Joystick 4Plus ile hassas ve sezgisel kontrol ile tüm bilgileri tek bakışta sunan modern dokunmatik ekranla kişiselleştirilebiliyor. USB girişi ve telefon tutucu gibi kokpit detayları da konfor ve memnuniyeti artırıyor.

#### **PORTFÖYDE AKILLI KONUM: FM-X'İN İDEAL TAMAMLAYICISI**

Tüm bu özellikleriyle FXR 14C-16C, STILL'in başarılı FM-X reach truck portföyünün kusursuz tamamlayıcısıdır. FM-X, 14 metreye kadar yükseklerde ağır yükleri verimli biçimde istiflemeye imkân verirken; FXR 14C-16C, dar alanlarda hassasiyet ve konsolidasyon gerektiren senaryolar için kompakt, akıllı bir seçenek sunuyor.





## Hızlı Tüketimde Kesintisiz Akış: Duru Pazarlama'nın STILL Deneyimi

**Sektör:** Hızlı tüketim ürünleri (FMCG – içecek)

**Firma:** Duru Pazarlama

**İş Ortağı / Bayi:** Eksper Makina

**Zorluk:** Yüksek hacimli ve hızlı döngülü operasyonlarda, plan dışı duruşlara toleransı olmayan bir depo yapısında operasyon sürekliliğini sağlamak

**Çözüm:** STILL ARSER güvencesiyle sunulan, dayanıklı ve operatör dostu STILL forkliftleri; sahaya yakın ve erişilebilir servis desteği

**Kullanılan Ürünler:** EXV istif araçları, FM-X reach truck'lar, ECH akülü transpaletler, RX 20 ve RX 60 elektrikli forkliftler

Hızlı tüketim sektöründe lojistik, zamanla yarışılan bir alan. Ürün akışının durmaması, sevkiyatların gecikmemesi ve rafların boş kalmaması; depo operasyonlarının her an çalışır durumda olmasını gerektiriyor.

1973 yılında itiriyat ve pazarlama alanında faaliyetlerine başlayan Duru Pazarlama, 2016 yılında içecek sektörüne adım attı. Bugün yüksek hacimli ve hızlı döngülü operasyonlarını, STILL ARSER güvencesiyle sunulan STILL forkliftleri ile sürdürüyor.

Antalya bölgesinde Eksper Makina iş birliğiyle yürütülen bu yapı, sahadaki gerçek ihtiyaçlara göre şekillenmiş durumda.

Duru Pazarlama Depo Müdürü Özcan Çeltik, operasyonun temel önceliğini net bir şekilde ifade ediyor: "Bizim sektörümüz hızlı bir sektör. Araçlarımız sürekli çalışıyor, arızaya tahammülümüz yok. STILL araçları sıkıntı çıkarmayan, sağlam araçlar. Bir sorun olduğunda da servis ekibine hemen ulaşabiliyoruz. Bu bizim için çok kritik."

## STILL MÜŞTERİ HİKÂYELERİ



Duru Pazarlama Depo Müdürü  
Özcan Çeltik

Bu yaklaşım, Duru Pazarlama'nın iç lojistikte neden sürekliliği merkeze aldığını açıkça gösteriyor. Operasyonun temposu arttıkça, ekipmanların güvenilirliği ve servis erişilebilirliği daha da önem kazanıyor. STILL ARSER'in erişilebilir servis yapısı ve saha organizasyonu, bu yoğunlukta operasyonun kesintisiz ilerlemesine katkı sağlıyor.

Forkliftlerin sahadaki performansı, operatör deneyimiyle tamamlanıyor. Forklift Operatörü Şaban Eser, günlük kullanımı şu sözlerle anlatıyor: "Forkliftin hızlı olması önemli ama kontrol de şart. Manevra kabiliyeti yüksek, dar alanlarda rahat çalışıyoruz. Ergonomisi iyi, sallanma yok. Hem hızlı hem güvenli."

Operatörün anlattıkları, aracın yalnızca teknik özellikleriyle değil, kullanım hissiyle de öne çıktığını ortaya koyuyor. Gün boyu araç üzerinde çalışan operatörler için konfor, güvenlik kadar belirleyici bir unsur haline geliyor.

Bu da operasyonun genel verimliliğine doğrudan yansıyor.

Operasyon temposunun zirve yaptığı dönemlerde ise verimlilik daha da önem kazanıyor.

Operatör Zeynel Urhan, özellikle enerji ve süreklilik konusuna dikkat çekiyor: "Bir şarj bir gün yetiyor.

Sabah 7'de başlıyoruz, akşam 7'ye kadar araç sürekli çalışıyor. Tırları yaklaşık 20 dakikada boşaltıp tekrar yükleyebiliyoruz. Yüksek sezonda bir aracın durması bizim için ciddi kayıp demek."

Bu deneyim, enerji sürekliliğinin hızlı tüketim lojistiğinde ne kadar kritik olduğunu gösteriyor. Yoğun sezonda araçların durmaksızın çalışabilmesi, sevkiyat planlarının aksamasını önüyor. STILL ARSER'in sunduğu çözüm yapısı ve servis desteği, bu sürekliliğin sahada karşılık bulmasını sağlıyor.

Duru Pazarlama örneği, hızlı tüketim sektöründe dayanıklı ekipman, kesintisiz servis desteği ve operatör dostu kullanımın birlikte nasıl değer yarattığını net biçimde ortaya koyuyor.

STILL ARSER, STILL araçları ve Eksper Makina'nın sahaya yakın servis yaklaşımıyla birlikte, operasyonun temposuna uyum sağlayan güvenilir bir yapı sunuyor.





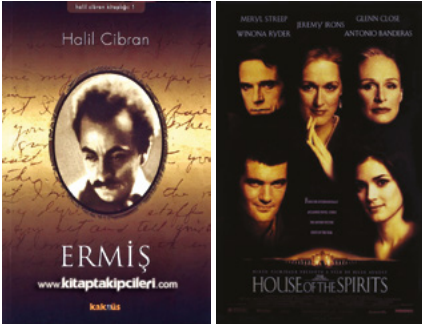
# Turuncu Favorilerim

Turuncu Favorilerim, STILL ARSER ekibinin işin ötesindeki dünyasına küçük bir pencere açıyor. Hepimizin ilham aldığı bir kitap, keyifle izlediği bir film, yolunu düşürdüğü bir mekân ya da iyi hissettiren bir lokasyon var. Bu bölümde ekip arkadaşlarımızın kişisel favorileri aracılığıyla birbirimizi biraz daha yakından tanıyor, Turuncu Gündem'in paylaşım ve samimiyet kültürünü birlikte zenginleştiriyoruz.

## Şafak BOŞATI

*Operasyon Müdürü*

**Kitap:** Ermiş, Halil Cibran  
**Film:** Ruhlar Evi  
(The House Of The Spirits)  
**Lokasyon:** Vancouver, Canada  
**Mekân:** Fıstık Ahmet, Büyükkada



## Şafak UZUNER

*Ticari Alacaklar Yöneticisi*

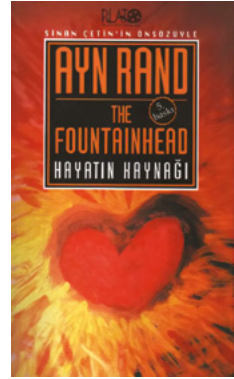
**Mekân:** Kadıköy Moda'da  
Rita Deli – Pastrami Sandviç.  
İlker Ayık 'ın mekânıdır. Cumartesi günleri giderseniz kendisini görme ihtimaliniz var.



## Letibe Yeşim ULUÇ

*Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü*

**Kitap:** Hayatın Kaynağı, AYN Rand  
Kendi yolunu cesaretle çizmek isteyen herkes için sarsıcı bir roman.

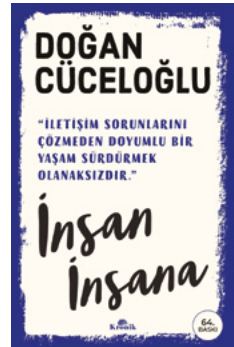


## Gökçe Simnur Ürkmez

*Corporate Communications & Marketing Assistant Specialist*

**Kitap:** İnsan İnsana, Doğan Cüceloğlu

İnsan ilişkilerini daha iyi anlamak ve anlaşılacak isteyen herkesin mutlaka okuması gereken bir kitap. İletişim becerilerini geliştiren, altı çizilerek ve notlar alınarak okunacak türden dolu dolu bir eser. "Okuduğum kitap bana gerçekten bir şey katsın, günlük hayatımda da faydasını göreyim" diyorsanız, tam size göre.



## Altuğ Karaman

*Satış Sonrası Hizmetler Direktörü / After Sales Director*

**Lokasyon:** Huser Yaylası, Rize

Bazen hayatın karmaşasından uzaklaşmak, doğanın saf ve dokunulmamış güzellikleriyle baş başa kalmak için bir kaçışa ihtiyaç duyarız. İşte tam da böyle bir ihtiyaçla oğlum ile çıktığım yolculukta, Huser Yaylası benim için tam bir yenilenme ve doğaya dönüş deneyimi oldu. Karadeniz'in yeşil cenneti Rize'de saklı bu hazine...

Rize'nin Çamlıhemşin ilçesine bağlı bu gizli mücevherin yollarına düştüğümde, her bir virajda biraz daha sıyrıldık şehirden. Ulaşıp ulaşmaz karşımıza çıkan manzara ise tüm yorgunluğumuzu unutturdu: Uçsuz bucaksız yemyeşil çayırlar, geleneksel yayla evleri ve gökyüzüne uzanan heybetli dağlar... İçime çektiğim o serin, çam kokulu hava sanki her nefesimle bana "hoş geldin" diyordu.

Orada hissettiğim şey, sadece güzellik değil, tam bir hışıydı. Yazın rengarenk açan çiçeklerin arasında yürürken, zamanın farklı aktığını hissettim. Bu, fotoğraflara sığmayan, ancak kalpte yer eden bir duyguydu.

Şehrin sürekli uğultusundan sonra, orada duyduğum tek "ses" kuş cıvıltıları, uzaktan akan derenin şırıltısı ve yaprakların rüzgarla dansıydı. Bu sessizlik zihnimi berraklaştırdı ve bana gerçek bir huzur verdi.

Yayladaki küçük tezgahlarda yöresel lezzetleri tadarken, insanların samimiyeti ve gülümsemesi de en az manzara kadar içimi ısıttı. Taze balın, köy tereyağının ve demli çayın tadı, o anın bütünlüğünü tamamlıyordu. Karadeniz'in vazgeçilmezi olan

horon, oradaki herkesi bütünleştirip gülümsetiyordu.

Huser Yaylası'nı ziyaretim, benim için bir tatilden çok daha fazlasıydı. Bulutların üzerinde olmak sanki uçuyormuş hissi yaratıyordu. Oğlum Deniz'in bindiği salıncakta onu güneşi kucaklarken çektiğim fotoğrafın yeri ise apayrı. Her ne zaman bu fotoğrafa bakacak olsam yine Huser yaylasını hatırlıyorum ve ruhumu bir huzur kaplıyor.



Orada geçirdiğim zaman günlük hayatın koşturmacasından uzaklaşıp kendimle, oğlumla ve doğayla bağ kurduğum bir arınma süreci gibiydi. Döndüğümde yanımda sadece fotoğraflar değil, içimde bir dinginlik ve tazelenmiş bir enerji getirdim.

Eğer siz de içinizdeki bu tür bir yolculuğun çağrısını hissediyorsanız, rotanızı Huser Yaylası'na çevirmenizi içtenlikle öneririm.

Hayatın bize sunduğu bu sade ama derin güzellikleri deneyimlemek için kendinize bir şans verin. Huser sizi bekliyor.



## Emre ÇELİK

Anadolu Bölge Satış Müdürü / Satış Sonrası Hizmetler

### Kitap: Satranç, Stefan Zweig

Her kitap yeni bir hayat, yeni bir perspektiften bakmaktır. Gitmediğimiz yerleri betimler, görmediğimiz hayatlara tanıklık ederiz. Okudukça çok şeyler ekleriz yaşanmışlıklarımıza. Kelimelerin büyüğü ile yoğururuz anlatmak istediklerimizi. Tam burada da kitap büyüğü bir araç gibi karşılar bizi.

En sevdiğim kitabı ayırmak zor olsa da ilk cümlede okuyucuyu içerisine hapseden novella yazarı Stefan Zweig önermem çok yerinde olacaktır.

Novella ustası her kitabında olduğu gibi, bu kitabında da karakter incelemesini o kadar iyi yapar ki hikayedeki tüm karakterler, ete kemiğe bürünüp, aramızda gezmeye başlar. Sakladığımızı sandığımız duygularımızı yaratmış olduğu karakterlerle adeta tokat gibi yüzümüze vurur. Yaşamış olduğu dönemden bizi tanıyor olmasına, karanlık derzlerimizi görmesine şaşırsınız.



Satranç kitabı; New York'tan hareket edip Buenos Aires'e giden gemide dünya satranç şampiyonu ile eski bir satranç bağımlısının tesadüfi olarak organize edilen bir oyunda karşılaşmalarını anlatır. Dr. B.'nin çoktandır sönmüş olan tutkusunu tetikleyerek yıllar önce kapattığı acı dolu sayfayı yeniden açmasına neden olacaktır.

Kitapta dönemin Hitler Almanya'sını satranç şampiyonu Mirko Czentovic üzerinden incelikten yoksun, görgüsüz, mizah duygusundan uzak birisi olarak karakterize eder. Yenilmek bilmeyen Czentovic ile Hitler Almanya'sını cisimleştirir.

Hikaye hattının yanı sıra karakterlerin alt metinleri satranç oyununu oynamalarına derinlik katar. Bu küçük başyapıt Stefan Zweig'in hayatına son vermeden önce yazdığı son novellasıdır ve onunla tanışmak isteyenlere bir fırsattır. Şimdiden iyi okumalar.

### Mekân: Tarihi Mutfak Lokantası, Ankara

Her şehrin, her farklı kültürün kendine özgü damak tadı yöresel yemeği ve kendine has lezzeti bulunur. Tarihi mutfak lokantası da geçmişten günümüze kadar gelerek ilk günkü hevesleri ve naif sohbetleri ile müşterilerine hizmet vermeyi sürdüren bir uğrak noktasıdır. Sonradan peydah olmuş şık gösterişli mekânlara ezdirmez kendisini. Tecrübesi ve lezzetli yemeklerinin yanı sıra, içeride

sizi güler yüzleriyle karşılayan personelleri, arka fonda çalan enstrümantal müziği, mekânın dokusu ile sizi geçmişinize götürerek yaratmış olduğu tatlı huzur ile hatıralarınızı canlandırır. İçeri girdiğiniz anda aceleniz yavaşlar. Buraya sadece yemeklerin lezzeti için değil sanki geçmiş de bıraktığınız eski bir dostunuzu da ziyarete gelmiş gibi mutlu olarak ayrılırsınız.

## TURUNCU FAVORİLERİM



### Film: No Country For Old Men

Bazı filmler vardır, hikayesini anlatmaz, sadece hissettirir. 'No country for old men' tam olarak böyle bir film. Coen kardeşler, bize bir suç hikayesi anlatıyor gibi görünür ama aslında bu, suçun hikayesi değil, insanın tükenişinin hikyesidir.

Bir çölün ortasında, rüzgârın bile susmayı tercih ettiği bir dünyada, insanın anlam arayışıyla yüzleşiriz. Müzik neredeyse tamamen yoktur.

Bu sessizlik, karakterlerin içsel boşluğunu ve dünyanın soğumuş doğasını yansıtır. Coen kardeşler burada Tarkovski etkisini hissettirir; görüntü konuşur, diyalog değil.

Film, 1980'lerin Amerika'sında geçer. Ama mekân ve zaman sadece birer dekor gibidir. Aslında anlatılan şey eski dünyanın sessizce ölüşüdür. Coen'ler bu sessizlikle, insanlığın tanrısızlaşmış dünyasını resmeder.

Şerif Ed Tom Bell filmin vicdanıdır ama bu vicdan artık işe yaramaz. Çünkü o, kuralları olan bir dünyanın insanıdır. Oysa dünya artık kurlsız, amaçsız ve anlamsız bir yere dönüşmüştür. Bu yüzden filmde müzik yoktur. Sessizlik bir estetik tercihten çok, varoluşun boşluğunu duyurur bize.

Coen kardeşler klasik western mitini ters yüz ederler. Eskiden westernlerde kahramanlar vardı, atına biner kötülüğü alt ederdi. Ama 'No country for old men' filminde kahraman yok. Hatta kötülük bile insani değildir. Filmdeki şiddet bireysel değil yapısalıdır. Her cinayet sistemin içsel mantığının sonucudur.

Anton Chigurh neredeyse bir insan değil, ölümün soğuk mantığıdır. Yazı tura atarken yüzündeki ifadesizlik, adaletin yerini olasılığın aldığı yeni çağın sembolüdür.

Filmdeki para dolu çanta sadece bir nesne değil, modern arzusun ikonudur. Moss o çantayı bulduğunda yalnızca kaderini değil, insanlığını da bulduğunu sanır. Ama aslında o anda kaybeder. Çünkü o çanta kapitalist dünyanın yeni tanrısıdır. Herkesin peşinden koştuğu ama kimsenin sahip olamadığı o boş anlam. Ve Marx'ın söylediği gibi: İnsanlar nesnelere, nesneler insanlara dönüşür. Film boyunca gördüğümüz tam olarak budur.

No country for old men, bir suç filmi değil, bir çağın sessiz çöküşünün sinematografik ağıtıdır. Belki de Coen kardeşler bize son bir soru soruyor: Bu kadar hızla değişen bir dünyada, hala iyi ve kötü arasında bir yerimiz kaldı mı? Filmi izlediyseniz, bir de bu perspektiften yeniden izlemenizi salık veririm. Eğer izlemediyseniz de mutlaka izlemeniz gerektiğini önerir, iyi seyirler dilerim.

## STILL ARSER AİLEMİZ

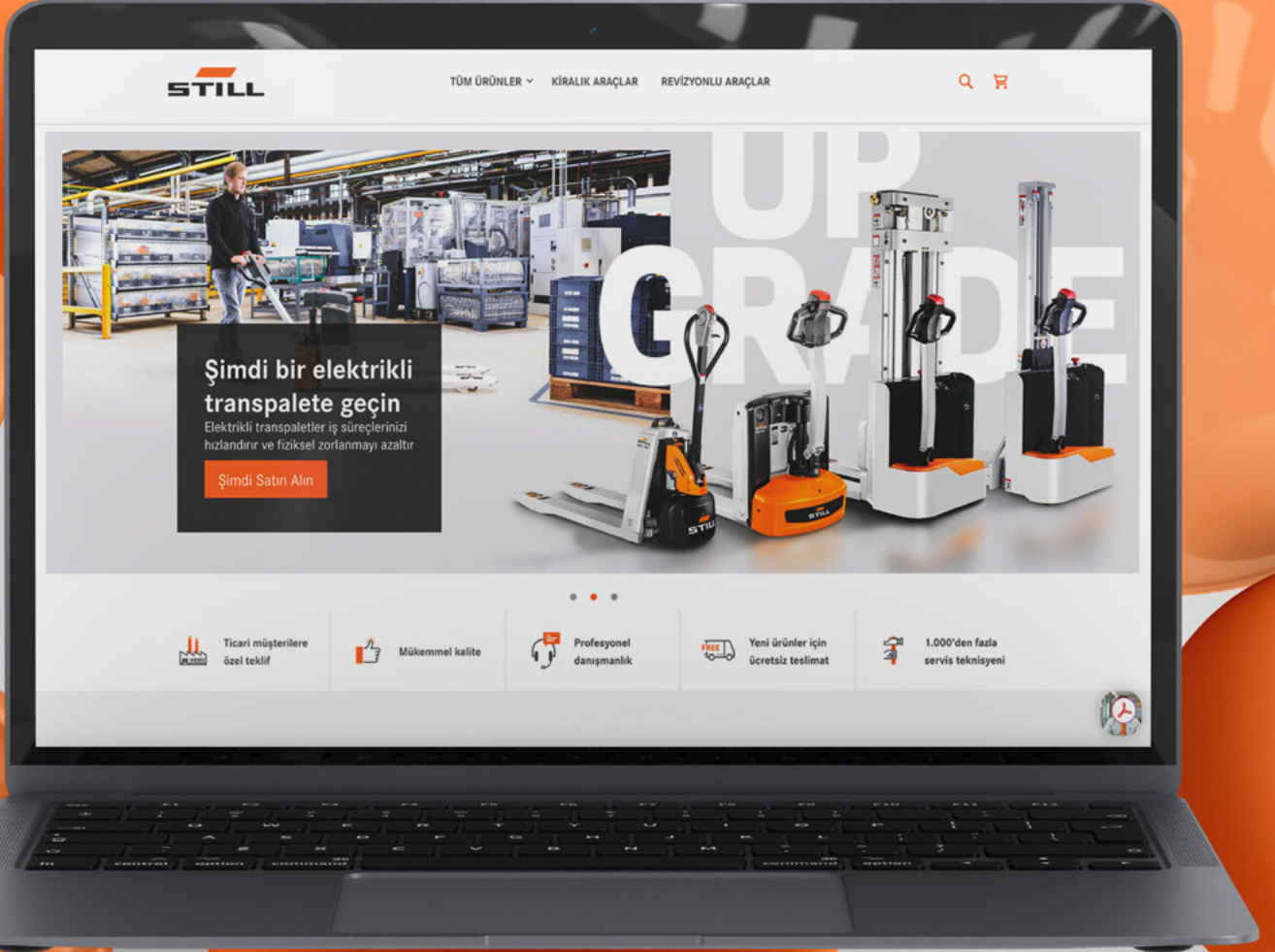
STILL ARSER AİLEMİZ bölümünde ailemizin yeni üyelerine hoş geldin diyor, çalışanlarımızın mutlu haberlerini paylaşıyoruz.

MERTCAN SAĞDIÇ  
STILL ARSER Kıdemli Teknik Eğitim ve Destek Uzmanı  
Yiğit Aren  
06.11.2025



Forklift ve depo ekipmanlarında  
online alışveriş kolaylığı

tr.still.shop





**STILL**  
**ARSER**

KURUMSAL BÜLTEN

TURUNCU  
*Gündem*

